

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

機關地址：600 嘉義市德明路1號

聯絡人及電話：林芯玉 (05)2338066轉321

傳真電話：(05)2341186

電子郵件信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國100年05月27日

發文字號：嘉市衛醫字第1001030383號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：見說明

主旨：本局訂於100年7月15日（星期五）與戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院共同辦理南區醫療網之「根本原因分析實務運用」研討會，請 貴院轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據100年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理
- 二、採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)。報名網址：<http://smin.chimei.org.tw/>(額滿時將公告於南區醫療網網站)，恕不接受現場報名。
- 三、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 四、檢附課程表乙份。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、行政院衛生署嘉義醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院、陽明醫院、大仁醫院、世華醫院、建興醫院、祥太醫院、陳仁德醫院、盧亞人醫院、慶昇醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院

副本：奇美醫療財團法人奇美醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、本局醫政科

局長 孫淑蓉

第1頁 共1頁

100. 5. 31 5014

上網公告
鄭障吟

校對 曾秉芬 100.5.3
監印 陳莉淑

100年醫療區域輔導與醫療整合計畫

根本原因分析實務運用研習會 Root Cause Analysis

一、目的：

病人安全是全球重視的議題，從醫療錯誤發生的模式看來，當潛在失誤加上誘發失誤，突破安全屏障即會產生醫療不良事件或是醫療錯誤。找出導致醫療照護執行失效或不如預期的最源頭原因，稱之為根本原因（root cause）。

根本原因分析（Root Cause Analysis；RCA）是一種回溯性失誤分析之工具，主要將分析重點放在整各系統及過程的改善。藉由RCA手法可瞭解事件產生的原因，進一步制定預防類似事件發生的改善措施，可避免類似案件再次發生，進而提升病人安全。

二、研習會目標：

透過根本原因分析及案例示範討論的訓練，強化學員對事件根本原因分析的技能，並以正確工具手法找出具體正確問題的解決方案。

三、方法：講授與討論方式。

四、說明：

- (一) 辦理日期：100年 07月 15日
- (二) 辦理地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院保健大樓路加堂（嘉義市保健街100號）
- (三) 辦理單位：嘉義市政府衛生局
- (四) 承辦單位：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
- (五) 學員名額：140人，額滿為止。
- (六) 報名日期：100年6月1日至6月24日。
- (七) 報名方式：採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)報名網址：<http://smin.chimei.org.tw/>(額滿時將公告於南區醫療網網站)，恕不接受現場報名。請務必確認可全程參與者再進行報名，以免造成學會資源浪費而影響其他會員權益。
- (八) 聯絡窗口：南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫專任助理 林芯玉
電話：05-2338066#321
- (九) 研習會開辦前7個工作天以上，不克出席者，請撥打05-2765041-1235，通知本部，取消報名申請書。
- (十) 本課程不發予研習會證明書，本部將主動申請護理人員繼續教育積分，申請通過後，將於課後一個月內協助上課學員登錄積分時數，請學員自行至行政院衛生署醫事人員繼續教育積分管理系統，查詢積分及下載上課紀錄。
- (十一) 當天請帶健保卡辦理電子化報到手續；為配合環保政策，保護地球資源，請自備環保杯參與活動，感謝您的配合。

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

根本原因分析實務運用研習會

Root Cause Analysis

- 一、主旨：透過根本原因分析及案例示範討論的訓練，強化學員對事件根本原因分析的技能，並以正確工具手法找出具體正確問題的解決方案。
- 二、主辦單位：嘉義市政府衛生局
- 三、承辦單位：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
- 四、舉辦日期：100年07月15日(星期五) 08:30~16:50
- 五、地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院保健大樓路加堂(嘉義市保健街100號，如附件地圖所示)。
- 六、參加對象：雲嘉區醫院醫事人員，預計140人，額滿為止。
- 七、報名方式：採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)報名網址：
<http://smin.chimei.org.tw/>(額滿時將公告於南區醫療網網站)，恕不接受現場報名。完成全部課程者，可獲護理人員繼續教育積點。
- 八、報名日期：100年6月1日至6月24日
- 九、聯絡窗口：南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫 專任助理 林芯玉 電話 2338066#321
- 十、注意事項：提供茶水，但請自備杯子；講堂空調開放，請記得帶外套；請攜帶健保IC辦理簽到退，認證規範須簽到、簽退，早退者將無法協助申請積分。
- 十一、課程內容：

| 時間 | 分 | 內容 | 主持人/主講者 |
|-------------|-----|--|--------------------------------|
| 08:30-08:50 | 20 | 簽到 | 嘉基護理部 |
| 08:50-09:00 | 10 | 致歡迎詞 課程簡介 | 嘉義市政府衛生局長官 陳誠仁 院長 林淑英 主任 |
| 09:00-10:00 | 90 | RCA 基本概念介紹 | 洪聖惠管理師 |
| 10:00-10:30 | | 團隊組成、資料收集、案例影片欣賞 | 洪聖惠管理師 |
| 10:30-10:40 | 10 | 休息 | |
| 10:40-11:10 | 110 | 事件調查與訪談技巧 | 鄭嘉惠管理師 |
| 11:10-12:30 | | 練習(一) 時序表 | 鄭嘉惠管理師 |
| 12:30-13:30 | 60 | 午餐 | |
| 13:30-13:50 | 120 | RCA 分析工具介紹~ 找出近端原因與確認根本原因 魚骨圖、控制圖、差異分析、原因樹 | 洪聖惠管理師 |
| 13:50-14:20 | | 練習(二) 差異分析、原因樹 | 洪聖惠管理師 |
| 14:20-14:30 | | 分析工具介紹~ 屏障分析 | 洪聖惠管理師 |
| 14:30-15:30 | | 練習(三) 屏障分析 | 洪聖惠管理師 |
| 15:30-15:40 | 10 | 休息 | |
| 15:40-16:10 | 30 | 設計及發展改善行動、結案報告撰寫 | 鄭嘉惠管理師 |
| 16:10-16:40 | 30 | 根本原因分析案例經驗分享重點回顧 | 洪聖惠管理師 |
| 16:40-16:50 | 20 | 綜合討論 | 全體講師 |
| 16:50 | | 簽退 | 嘉基護理部 |

十二、講員簡介

| | | | | | |
|--------------|--|-------|---------|------|------|
| 講師姓名 | 洪聖惠 | | | | |
| 最高學歷 | 學校：國立台灣大學護理學研究所 | | | | |
| | 科系：護理系內外科組 | | 畢業年度：95 | | |
| | 級別：(請勾選) <input type="checkbox"/> 研究所(博士) <input checked="" type="checkbox"/> 研究所(碩士) <input type="checkbox"/> 大學(學士) | | | | |
| | 單位名稱 | 職稱 | 教學年資 | 實務年資 | 研究年資 |
| 現職 | 國泰綜合醫院品質管理中心 | 管理師 | 5 | 5 | 5 |
| | 亞東技術學院醫務管理學系 | 兼任講師 | 2 | | |
| 經歷 (至多5項) | 國泰綜合醫院護理部 | 品管護理師 | 3 | 3 | 3 |
| | 台大醫院內科加護病房 | 護理師 | - | 3 | 3 |
| | 台大醫院內科病房 | 護理師 | - | 3 | - |
| 專長 | 醫療品質、病人安全、品質指標、品管圈、團隊資源管理、 根本原因分析、醫療照護失效模式與效應分析 醫療照護失效模式與效應分析重症護理、內外科護理 | | | | |

| | | | | | |
|--------------|--|------|---------|------|------|
| 講師姓名 | 鄭嘉惠 | | | | |
| 最高學歷 | 學校：Georgetown University, Washington DC, USA | | | | |
| | 科系：Health System Administration | | 畢業年度：92 | | |
| | 級別：(請勾選) <input type="checkbox"/> 研究所(博士) <input checked="" type="checkbox"/> 研究所(碩士) <input type="checkbox"/> 大學(學士) | | | | |
| | 單位名稱 | 職稱 | 教學年資 | 實務年資 | 研究年資 |
| 現職 | 國泰綜合醫院品質管理中心 | 管理師 | 5 | 5 | 5 |
| 經歷 (至多5項) | 衛生署中醫藥委員會 | 行政助理 | - | 1 | - |
| | 國民健康局專案辦公室 | 行政助理 | - | 1 | - |
| 專長 | 醫療品質、品質指標、品管圈、團隊資源管理、根本原因分析、 醫療照護失效模式與效應分析 | | | | |

研習活動上課須知及簽到退注意事項

- 一、本部採電子化簽到退，請學員當天務必攜帶健保 IC 卡。
- 二、本部辦理之研習活動須參與全程課程後，始得到認證積分時數。
- 三、簽到／退規定：
 - (一) 全天研習活動，學員需於上、下午第一堂課開始前辦理簽到，課程全部結束後辦理簽退。
 - (二) 未依前述規定辦理簽到及簽退者或未完成前、後測者，恕無法給予護理人員繼續教育積分。
- 四、遲到及早退規定：
 - (一) 遲到：指第一堂課程上課後 15 分鐘內未到。
 - (二) 早退：指最後一堂課程結束前 15 分鐘內提早離席。
- 五、不得以他人頂替上課、簽到或簽退，違者經查獲將取消護理人員繼續教育積分。
- 六、本課程不發予研習會證明書，本會將主動申請護理人員繼續教育積分，申請通過後，將於課後一個月內協助上課學員登錄積分及協助上傳公務人員時數，請學員自行至行政院衛生署醫事人員繼續教育積分管理系統，查詢積分及下載上課紀錄。

附件一 交通資訊與路線圖

◎搭火車：

1. 嘉義火車站下車後，於出口處前方搭乘嘉義客運大林民雄路線，於嘉基站下車。亦可搭乘本院醫療服務專車直抵嘉基。
2. 嘉北火車站下車，步行 2 分鐘可抵達嘉基。

◎搭高鐵：

高鐵嘉義站下車，可搭乘 BRT 公車或嘉義縣公車至市區火車站，再轉乘本院接駁專車；或搭計程車直達本院。

◎自行開車：

1. 行經中山高速公路前往：

路線一：嘉義交流道下 -- 經北港路往嘉義方向直行 -- 左轉接博愛路 -- 經博愛路橋後左轉忠孝路約 3 分鐘即可抵達。

路線二：嘉義交流道下 -- 經北港路往嘉義市區 -- 左轉世賢路一段 -- 經新生地下道左轉忠孝路即可抵達【車程約 25 分鐘】。

路線三：水上交流道下 -- 往嘉義方向直行 -- 左轉接台一線 -- 經博愛路橋後 -- 左轉忠孝路約 3 分鐘即可抵達。

路線四：大林交流道下 -- 接台一線往嘉義方向直行 -- 經頭橋工業區後約 5 分鐘即可抵達。

2. 行經南二高前往：

由 290 公里處竹崎交流道下 -- 經 159 縣道往嘉義市區 -- 接林森東路 -- 右轉新生路 -- 右轉忠孝路 -- 抵達嘉基【車程約 30 分鐘】

市內交通資訊

1. 專車服務：備有市區免費接駁專車（嘉義市區專車／嘉義縣專車）

2. 公車服務：有嘉義縣公車及嘉義客運公車，車程 15 分鐘；車資約 15 元。
3. 計程車：嘉義火車站至本場地約 150 元。

距離

1. 火車站距離：距嘉義火車站約 3 公里，車程約 10 分鐘。
2. 交流道距離：距北港交流道約 6 公里，車程約 20 分鐘。
3. 機場距離：距水上機場約 6 公里，車程約 20 分鐘。
4. 高鐵距離：距高鐵嘉義站直線距離約 12 公里，車程約 30-40 分鐘。

