

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年11月18日

發文字號：嘉市衛醫字第1020057935號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明

主旨：函轉臺南市政府衛生局訂於102年11月21日及25日假衛生福利部臺南醫院辦理「病人安全與醫療品質教育訓練」課程（共二場次），惠請貴單位相關人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據臺南市政府衛生局102年11月14日南市衛醫字第1020207557號函辦理。
- 二、檢附原函影本及附件各1份。

正本：嘉義市各醫院、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會

副本：本局醫政科（含附件）

局長 孫淑蓉

## 南區醫療網

### 病人安全與醫療品質教育訓練

#### 一、目的：

1. 促進學員對醫療品質基本概念之了解。
2. 提升學員對品質工具運用的能力。
3. 提升學員問題解決的能力。
4. 落實臨床照護之品質改善。
5. 營造優質的醫療品質文化。

二、日期：(第1場)102年11月21日(星期四)08:40~16:20  
(第2場)102年11月25日(星期一)12:40~17:20

三、地點：衛生福利部臺南醫院行政中心六樓會議室  
台南市中西區中山路125號

四、主辦單位：臺南市政府衛生局、衛生福利部臺南醫院

五、學分認證：申請西醫師、護理師學分、公務人員終身教育等學分，詳細核准與否由各學會公會公告為準，全程參與者會後發予參加證明(當天未領取者恕不補寄)。

六、報名方式：一律採網路報名(<http://www.tnhosp.doh.gov.tw/signup/>)，不接受現場報名。

#### 七、注意事項：

1. 參加人員請務必攜帶身分證辦理簽到、簽退登錄。(需全程參與才能給予積分認證，中途離開及遲到者超過15分鐘概不給予積分認證。)
2. 線上報名時請務必將資料填寫正確，如因資料填寫錯誤導致認證之問題者，本院將不受理後續之處理問題。
3. 本活動如已報名成功之參與人員，無法替代給其他人參與，只限本人參與。活動名額額滿為止。
4. 本活動有提供停車位，但停車費需自理，建議搭乘大眾運輸工具到院
5. 為珍惜地球資源響應環保政策，請自備環保杯。
8. 聯絡人：衛生福利部台南醫院品質中心-胡智雄 06-2200055 分機 2117。

八、課程內容：

	時間	主題	講師
1 1 / 2 1 第1場	08：40-09：00	報到	
	09：00-09：10	開幕式	林聖哲局長 李院長伯璋
	09：10-10：00	我們所處的時代	楊欽榮副總經理
	10：00-10：50	品質概論	楊欽榮副總經理
	10：50-11：00	休息	
	11：10-12：00	醫療業常用品質工具介紹	楊欽榮副總經理
	12：00-13：30	午餐	
	13：30-14：20	問題概念與改善意識	楊欽榮副總經理
	14：20-14：30	休息	
	14：30-15：20	問題改善的優先順序及障礙排除	楊欽榮副總經理
	15：20-16：10	問題分析與解決的具體方法	楊欽榮副總經理
	16：20	賦歸	
1 1 / 2 5 第2場	12：40-14：50	報到	
	12：50-13：00	開幕式	李院長伯璋
	13：00-14：30	臨床指標監控應用及其改善	馬先芝副主任
	14：30-14：40	休息	
	14：40-15：30	團隊資源管理（1）	蘇英傑主治醫師
	15：30-16：20	團隊資源管理（2）	蘇英傑主治醫師
	16：20-17：10	團隊資源管理（3）	蘇英傑主治醫師
	17：10	賦歸	

九、講師資歷介紹：

**楊欽榮副總經理 Aaron Yang**

學歷：台灣科技大學管理研究所、台北工專工業工程與管理科

現職：博識企業管理顧問公司 副總經理

經歷：曾任豐興鋼鐵、神通電腦等機構之管理、企劃部門主管，輔導國內企業組織導入 TQM、BSC、ISO 有上百家實績，如台東基督教醫院、天主教若瑟醫院、高雄榮民總醫院、豐原醫院、台中地方法院、桃園地檢署、桐核麥生物科技、百家珍釀造食品、梅香莊企業、台泥化工、成中恆營造、布拉格音樂機構、台灣菸酒公司、榮成紙業、台灣思薇爾、香奈兒精品、美商怡佳等…

專長：內控與內稽制度建立、策略規劃與平衡計分卡、TQM 活動推行、ISO 國際驗證、醫院評鑑、經營管理系列講座。

## 馬先芝副主任

學歷：國防醫學院護理學系、成功大學護理碩士、美國新罕布什州立大學研究所進修。

現職：國立成功大學醫學院附設醫院護理部副主任

國立成功大學醫學院護理系兼任講師

社團法人臺南市護理師護士公會第28屆(現任)理事長

曾任：804總醫院護理官、820醫院護理長、成大醫院品質管理中心副主任。

專長：護理行政、品質管理、成人護理

## 蘇英傑主治醫師

學歷：高雄醫學大學醫學系畢業

經歷：奇美醫學中心外科住院醫師、胸腔外科總醫師、外科總醫師

奇美醫學中心胸腔外科資深研究員、備任主治醫師

梅約醫學中心(Mayo clinic)研究員

美以美醫院(Methodist hospital)研究員

紐約斯隆-凱特琳癌症中心研究員

中華民國外科醫學會專科醫師、胸腔暨心臟血管外科醫學會專科醫師

台灣外傷醫學會專科醫師、外科重症加護專科醫師

台灣醫學教育學會一般醫學師資完訓

奇美醫學中心臨床教師、教學主治醫師

## 南區醫療網病人安全與醫療品質教育訓練報名表

主辦單位：臺南市政府衛生局、衛生福利部臺南醫院

地 點：衛生福利部臺南醫院行政中心六樓會議室

報名場次	<input type="checkbox"/> (第 1 場)102 年 11 月 21 日 (星期四) 08:40~16:20 <input type="checkbox"/> (第 2 場)102 年 11 月 25 日 (星期一) 12:40~17:20		
姓 名		聯絡電話	
服務醫療機構	身分證字號		
	機構名稱		
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他	
	所在縣市		
	部 門		職 稱
E-mail			
專業別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 社工人員 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他		
注意事項： 1. 請務必攜帶身分證辦理簽到、簽退登錄。上課開始 15 分鐘內未簽到者不予補簽到，早退者一律不發給證明。(報名表資料務必填寫完整) 2. 報名一律採網路報名( <a href="http://www.tnhosp.doh.gov.tw/signup/">http://www.tnhosp.doh.gov.tw/signup/</a> ) 3. 為響應環保政策，請學員自行攜帶環保杯，會場不供應紙杯。			