

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

600
嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號
承辦人：林芯玉
電話：05-2338066#321
傳真：05-2341186
電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年7月25日
發文字號：嘉市衛醫字第1020510984號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三

主旨：本局訂於102年8月9日（星期五）下午1時假中國醫藥大學北港附設醫院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送中國醫藥大學北港附設醫院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、財團法人天主教若瑟醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、營新醫院、衛生福利部新營醫院、行政院衛生署嘉義醫院、慶昇醫院、安心醫院、陳仁德醫院、盧亞人醫院、祥太醫院、世華醫院、建興醫院、嘉義市醫事檢驗師公會、嘉義市醫事放射師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、嘉義市呼吸治療師公會、社團法人嘉義市醫師公會

副本：中國醫藥大學北港附設醫院、本局醫政科（均含附件）

白長孫淑蓉

第1頁 共1頁

102.7.29.664

上網公告
鄭華琴
102.7.29
曾榮芬
陳莉敏

核對
蓋印

醫病溝通與醫療糾紛處理關懷小組教育訓練

台灣近年來醫療糾紛與訴訟快速成長，且八成為刑事案件（以刑逼民），加以賠償金額屢創天價，嚴重影響醫師執業行為與生態。面對此日趨嚴重的醫病緊張關係，及醫師隨時可能面對之民刑事訴訟，導致年輕的醫師不選重症科，已有『台灣醫療大崩盤』的論調被提出警示。此不僅是醫學的倫理法律議題，更是台灣需正視的醫療環境議題。因此發揮人文關懷促進醫病和諧的醫療環境，乃繼病人安全教育外，另一項台灣當前亟迫需要教育的課題。

當醫療糾紛發生時，如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果。但若更在上游，以跨專業教育之醫學倫理法律案例的教學方式提供跨領域人員與醫病間有互動溝通與演練的機會，經由跨領域的案例討論與角色扮演，使醫護人員在人性關懷與臨床溝通的實務操作上有更深切的體認，以建立人文關懷與醫病同心的醫療環境與文化，則更能避免與日漸增的醫療糾紛，而年輕的醫師也就能維持當初學醫的熱忱繼續投向重症醫學，這才是台灣之幸與人民之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：中國醫藥大學北港附設醫院

三、日期：102 年 8 月 9 日(星期五) 13:00-17:30

四、地點：中國醫藥大學北港附設醫院 2 綜合講堂

(地址：雲林縣北港鎮新德路 123 號)

五、參加對象：各醫療團隊人員與醫療糾紛處理關懷小組成員

六、報名方式：請使用 e-mail 電子郵件或傳真報名

1. 電話：05-7837901 分機 1213 李先生

2. E-mail：a4316@mail.bh.cmu.edu.tw

3. 傳真：05-7836439

報名後請撥打電話至(05)7837901 分機 1213 確認。

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

八、課程認證：

本課程具醫師、專科護理師、護理師、檢驗、放射、呼吸治療、公務員繼續教育積分(申請中)。

九、備註：請務必攜帶**健保卡**簽到。**上課開始 15 分鐘內**未簽到者不予補簽到。

十、課程表：

| 時間 | 分 | 主題 | 機構單位/講師 | 引言人 |
|-------------|----|------------------------------|----------------------------|--------|
| 13:00~13:05 | 5 | 報到及前測、問卷 | | |
| 13:05~13:10 | 5 | 致歡迎詞 | 衛生局 | 黃寶寬 專員 |
| 13:10~14:00 | 50 | 跨領域團隊合作照護下之醫病溝通簡介 | 中國醫藥大學北港 附設醫院 鄭希彥 醫師 | 黃寶寬 專員 |
| 14:00~14:50 | 50 | 臨床實例之醫病溝通解析 | 中國醫藥大學北港 附設醫院 鄭希彥 醫師 | 黃寶寬 專員 |
| 15:50~15:10 | 10 | 休息時間 | | |
| 15:10~16:00 | 50 | 病情告知之法理與實務 | 中國醫藥大學北港 附設醫院 高忠漢 醫師 | 蔡馨芳 專員 |
| 16:00~16:50 | 50 | 臨床案例之醫病溝通角色扮演(Workshop)與綜合討論 | 中國醫藥大學北港 附設醫院 鄭希彥 醫師 | 蔡馨芳 專員 |
| 16:50~17:00 | 10 | 完成後測 | | |
| 17:00 | | 賦歸 | | |

十一、講師簡介：

【鄭希彥醫師 個人簡歷】

學歷：

國立陽明大學學士後醫學系

國立台灣大學農業化學系

現任：

中國醫藥大學醫學系部定講師

中國醫藥大學北港附設醫院教研部主任

中國醫藥大學北港附設醫院婦產科主任

中國醫藥大學北港附設醫院醫學教育研究委員會委員兼總幹事

World Journal of Obstetrics and Gynecology 編輯委員

中華民國醫用超醫波學會指導醫師

雲林縣醫師公會會員代表

資歷：

中華民國骨質疏鬆症學會理事

台灣婦產科醫學會會員代表

嘉義華濟醫院婦瘤科主任

嘉義華濟醫院婦產科主治醫師

高雄榮民總醫院婦產科總住院醫師

高雄榮民總醫院婦產科住院醫師

榮譽：

中國醫藥大學 2010 年『臨床醫學教育貢獻獎』得獎人。

2011 年創作與拍攝「醫療團隊資源管理」教學影片，獲醫策會入選獎座，同時也獲得 2011 年中國醫療體系醫品病安競賽第二名。

中國醫藥大學「2012 年全國 PBL 案例競賽」，榮獲佳作。

【高忠漢醫師 個人簡歷】

學歷：

高雄醫學院醫學士

中國醫藥學院中西醫結合研究所醫學碩士

國立中正大學法律研究所法學碩士

現任：

中國醫藥大學醫學院醫學法律臨床助理教授

中國醫藥大學北港附設醫院麻醉科主任

行政院法務部諮詢專家

行政院衛生署醫審會醫事鑑定專家委員

台灣麻醉醫學會醫事法律委員會主任委員

中國醫藥大學北港附醫醫學倫理委員會副主委

資歷：

國立成功大學麻醉部主治醫師

省立朴子醫院麻醉科主任

雲林天主教若瑟醫院麻醉科主任

嘉義華濟醫院麻醉科主治醫師兼疼痛科主任

榮譽：

中國醫藥學院中西醫結合研究所成績優異獎結業(91.06.11)

2010年司法院司法人員研習所醫療糾紛課程講座

2012年中國醫藥大學臨床醫學教育貢獻獎得主

國立中正大學法律學系傑出系友獎得主

十二、報名表

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

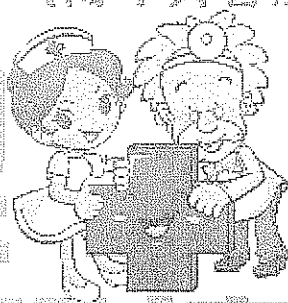
主辦單位：嘉義市政府衛生局

協辦單位：中國醫藥大學北港附設醫院

日期：102 年 5 月 22 日(星期三) 13:30-17:30

| | | | |
|---|-------|--|--|
| 姓 名 | | 聯絡電話 | |
| 服務醫療機構 | 身分證字號 | <input checked="" type="checkbox"/> 公務人員終身學習護照 _____ | |
| | 機構名稱 | | |
| | 所屬層級 | <input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他 | |
| | 所在縣市 | | |
| | 部 門 | 職 稱 | |
| E-mail | | | |
| 專業別 | | <input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他 | |
| 注意事項： 請務必攜帶 健保卡 簽到。 上課開始 15 分鐘內 未簽到者不予補簽到。 | | | |

醫療糾紛處理



關懷小組

教育訓練

- 一、主辦單位：嘉義市政府衛生局
- 二、承辦單位：中國醫藥大學北港附設醫院
- 三、日期：102年8月9日(五)13:00-17:30
- 四、地點：中國醫藥大學北港附設醫院 2綜合講堂
- 五、報名方式：請使用e-mail電子郵件或傳真報名

1.電話：05-7837901分機1213 李先生

2.E-mail：a4316@mail.bh.cmu.edu.tw

3.傳真：05-7836439

報名後請撥打電話至(05)7837901分機1213確認。

| 時間 | 分 | 主題 | 機構單位/講師 | 引言人 |
|-------------|----|------------------------------|------------------------|--------|
| 13:00-13:05 | 5 | 報到及前測、問卷 | | |
| 13:05-13:10 | 5 | 致歡迎詞 | 衛生局 | 黃寶寬 專員 |
| 13:10-14:00 | 50 | 跨領域團隊合作照護下之醫病溝通簡介 | 中國醫藥大學北港附設醫院 鄭希彥 醫師 | 黃寶寬 專員 |
| 14:00-14:50 | 50 | 臨床實例之醫病溝通解析 | 中國醫藥大學北港附設醫院 鄭希彥 醫師 | 黃寶寬 專員 |
| 15:50-15:10 | 10 | 休息時間 | | |
| 15:10-16:00 | 50 | 病情告知之法理與實務 | 中國醫藥大學北港附設醫院 高忠漢 醫師 | 蔡馨芳 專員 |
| 16:00-16:50 | 50 | 臨床案例之醫病溝通角色扮演(Workshop)與綜合討論 | 中國醫藥大學北港附設醫院 鄭希彥 醫師 | 蔡馨芳 專員 |
| 16:50-17:00 | 10 | 完成後測 | | |
| 17:00 | | 賦歸 | | |

本課程具醫師、專科護理師、護理師、檢驗、放射

呼吸治療、公衛專科等教育積分(申請)