

112年度醫療區域輔導與 醫療資源整合計畫（南 區）成果報告

報告單位：雲林縣衛生局

報告者：醫政科 趙曰聰科長

大綱

- ▶設置南區醫療網運作之功能性行政單位
- ▶建立整合南區急性後期醫療照護模式計畫
- ▶建構整合性社區健康照護網絡-安寧緩和醫療照護計畫
- ▶提升COVID-19染疫康復者門住診照護品質計畫
- ▶辦理醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練
- ▶配合法規或政府政策推廣、輔導項目

設置南區醫療網運作之功能性行政單位

 雲林縣衛生局

現況與目標



高齡社會



失能人口上升



疫情衝擊

- ✓ 推動在宅善終，提供全人照顧，協助病患舒適走完最後一哩路。
- ✓ 降低醫療、家庭與社會之負擔，協助病患於治療黃金期內提高康復能力。
- ✓ 提供跨科別整合醫療照顧，協助病患早日回歸正常生活及減少醫療支出。

南區醫療網架構與成果

聯繫委員會

四縣市衛生局局長、醫師公會、醫院代表、南區健保署，共計17人。

雲林縣衛生局（責任衛生局）

- 設置南區醫療網運作之功能性行政單位
- 建構整合性社區健康照護網絡-安寧緩和醫療照護計畫

嘉義縣衛生局

- 提升COVID-19染疫康復者門住診照護品質計畫

嘉義市政府衛生局

- 辦理醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練
- 配合法規或政府政策推廣、輔導項目

臺南市政府衛生局

- 建立整合南區急性後期醫療照護模式計畫



助理會議

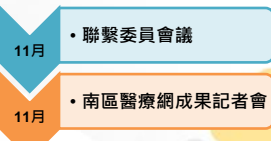


第1次工作協調會議



第2次工作協調會議

Coming Soon...



建立整合南區急性後期醫療照護模式計畫

壹、問題



醫療體系、資源及醫療社會保險負擔沉重

貳、現況 - 南區PAC醫療資源

縣市	鄉鎮市(區)數	人口數 (112/9月)	醫院數	轄內PAC 承作家數	PAC床數
雲林縣	20個鄉鎮市	660,545人	16家	6家	38床
嘉義縣	18個鄉鎮市	485,410人	4家	4家	63床
嘉義市	2區	263,750人	12家	6家	68床
台南市	37區	1,859,842人	35家	17家	199床
合計	57區(鄉鎮市)	3,269,853人	67家	33家	368床

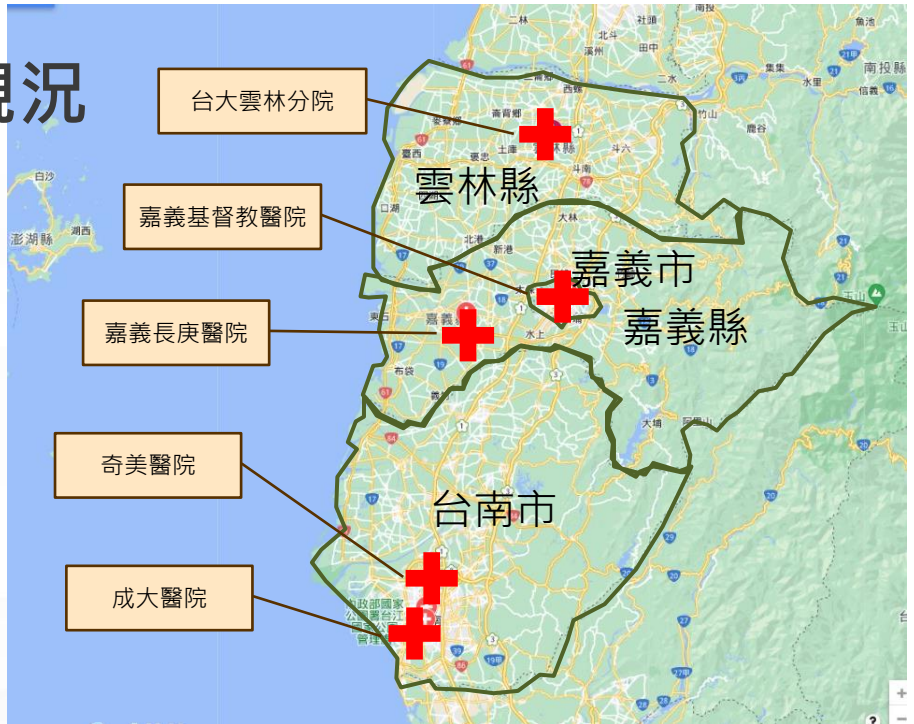
更新日期：1121020

貳、現況

南區5大團隊承作醫院家數

團隊	承作醫院數
台大雲林分院	6家
嘉義基督教醫院	10家
嘉義長庚醫院	9家
奇美醫院	14家
成大醫院	16家

更新日期:1121013



參、改善對策

成立工作推動小組

- 專家、健保署和醫院組成訂定作業規範及評核表，輔導訪查交流

教育訓練

- 辦理急性後期醫療照護相關訓練
(依據111年醫院端建議事項辦理相關課程)

計畫成果評核

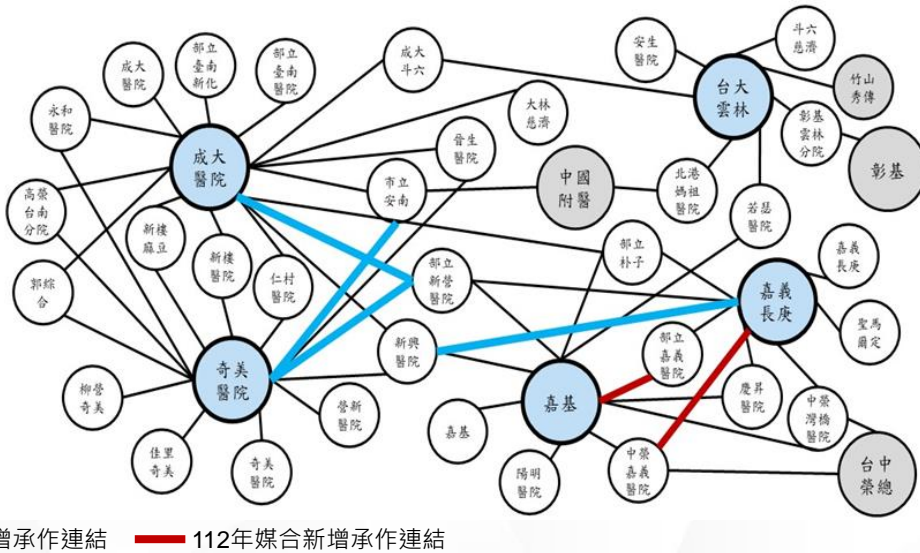
- 增加各大PAC醫院團隊承作醫院數，轉介承作醫院收案數增加

未來規劃

- 執行困難收集及協助，持續媒合不同層級醫療機構

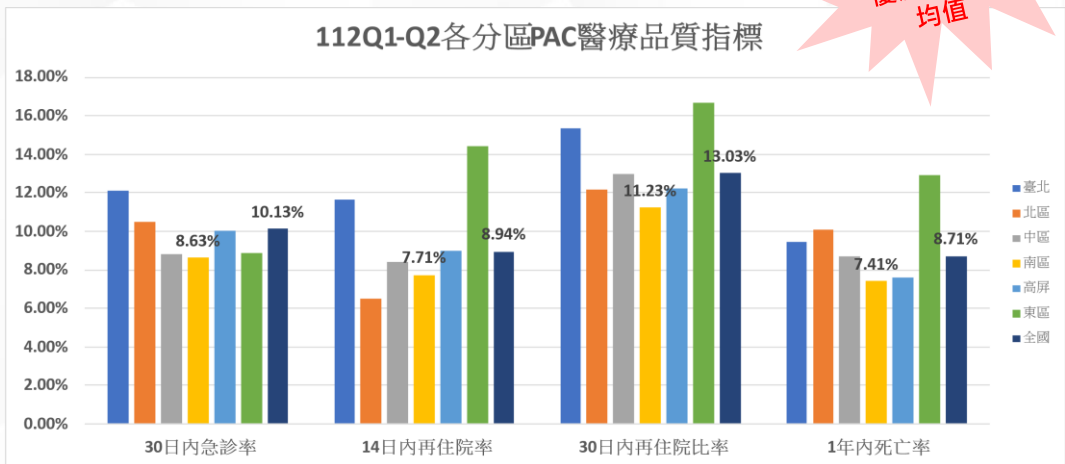
肆、執行成效

增加PAC醫院團隊承作醫院數共2家
 (嘉基團隊及嘉義長庚團隊各增加1家承作醫院)



肆、成效比較

南區各項品質指標
 優於全國平均值



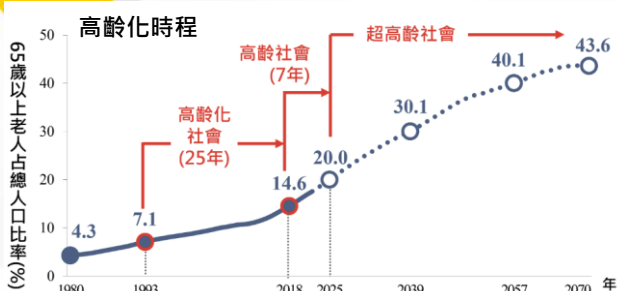
資料來源：中央健保署南區業務組

建構整合性社區健康照護網絡- 安寧緩和醫療照護計畫



雲林縣衛生局

壹、問題 - 人口老化、衰弱與失能人口逐年增加



- ✓ 我國已於1993年成為高齡化社會，2018年轉為高齡社會，推估將於2025年邁入超高齡社會。
- ✓ 老年人口占總人口比率將持續提高，預估於2039年突破30%，至2070年將達43.6%。
- ✓ 說明：國際上將65歲以上人口占總人口比率達到7%、14%及20%，分別稱為高齡化社會、高齡社會及超高齡社會。

資料來源：

2022年(含)以前實際值為內政部；2023年(含)以後推估值為國家發展委員會「中華民國人口推估(2022年至2070年)」之中推估，2022年8月。

總資料來源：國民健康署、國家發展委員會。

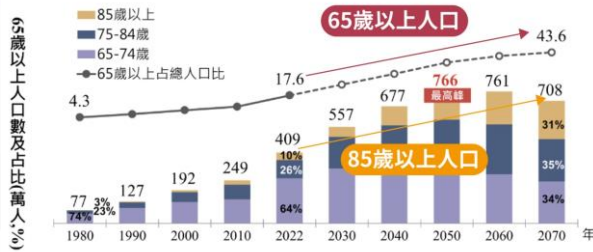
台灣預計2025年就會進入超高齡社會



資料來源：

- ◆ 高齡化時程-國家發展委員會「中華民國人口推估(2020至2070年)」
- ◆ 65歲以上衰弱評估情形-衛生福利部106年老人狀況調查報告
- ◆ 65歲以上失能率-行政院主計處2010年人口及住宅普查報告

貳、現況



- 老年人口將於2042年突破700萬人，並於此後維持700萬以上之規模。
- 老年人口增加的同時，其年齡結構亦更加高齡化，85歲以上占老年人口比重預估由2022年之10%，上升至2070年之31%。
- 屆時每10人中有4名為老年人口，且其中1名為85歲以上之超高齡老人。

資料來源：2022年(含)以前實際值為內政部；2023年(含)以後推估值為國家發展委員會「中華民國人口推估(2022年至2070年)」之中推估，2022年8月。

108年-111年65歲老年人口占比



108年-111年南區與全國人口之65歲以上老年人口占比比較

◆ 南區各縣市65歲以上老年人口皆高於全國平均。

◆ 嘉義縣高於平均4.13%

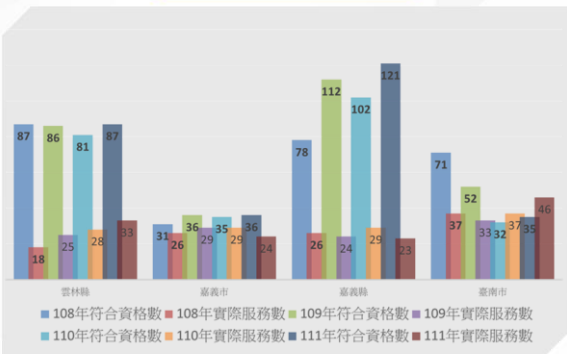
◆ 雲林縣高於平均2.56%

◆ 臺南市高於平均0.47%

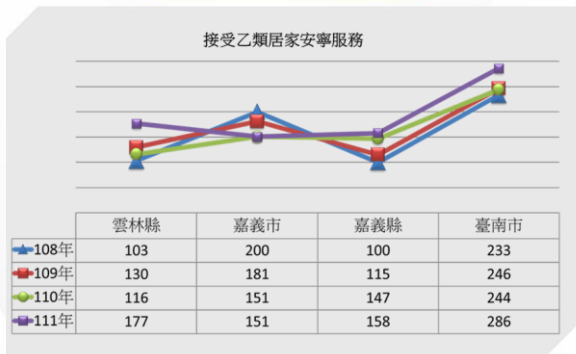
◆ 嘉義市高於平均0.13%

貳、現況

醫事人員符合乙類資格及實際服務數



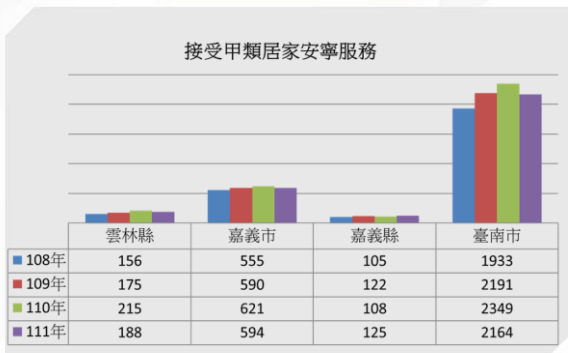
乙類居家安寧服務人數



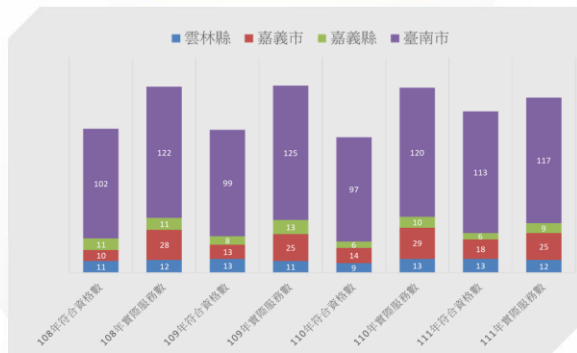
資料來源：中央健保署南區業務組

貳、現況

甲類居家安寧服務數

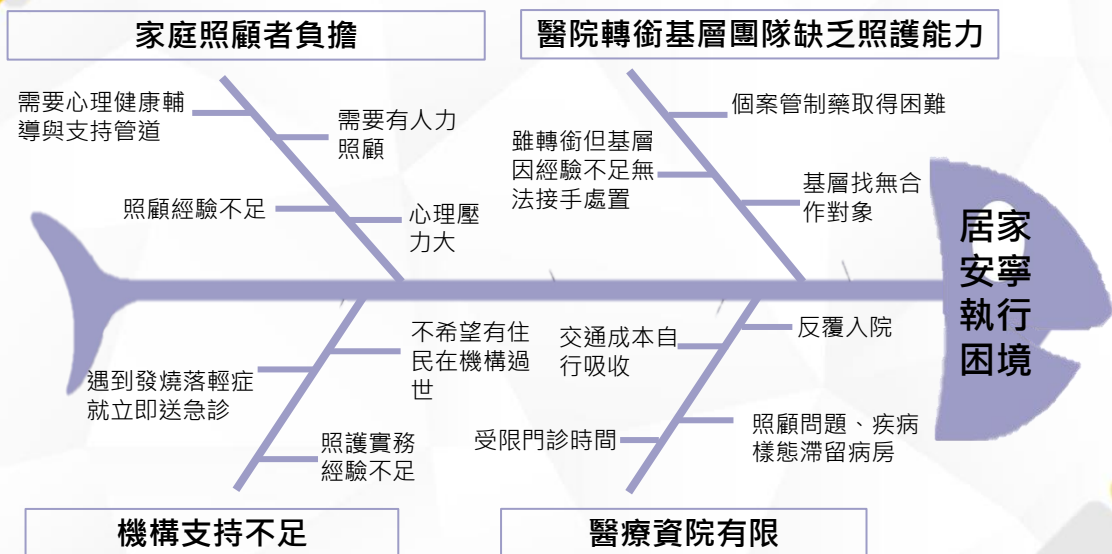


醫事人員符合甲類資格及實際服務數



資料來源：中央健保署南區業務組

參、原因



肆、改善對策

出院後繼續照護及建構雙向轉診

加強出院準備服務與長照體系A單位聯繫

強化與護理之家與居護所策略聯盟

加強社區醫療群與A單位聯繫

輔導醫院召開居家護理體系定期聯繫會議

結合牙醫師公會建立安寧個案口腔照護服務

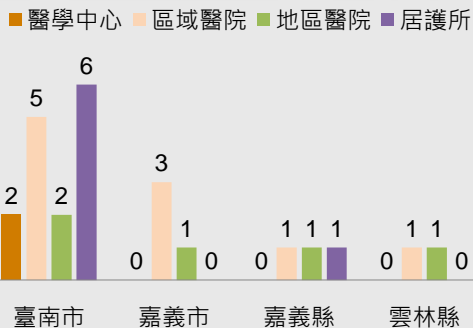
調查與強化居家安寧照護

強化醫院與基層診所共照平台推動機構安寧照護

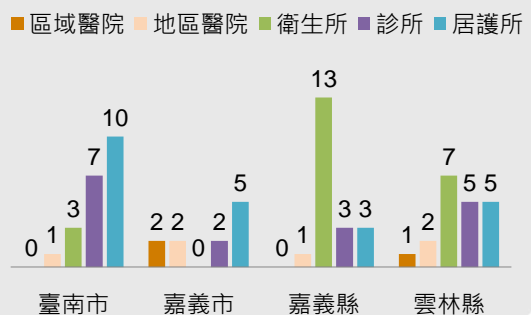


伍、成效 - 南區安寧居家院所家數

安寧居家 (甲類)



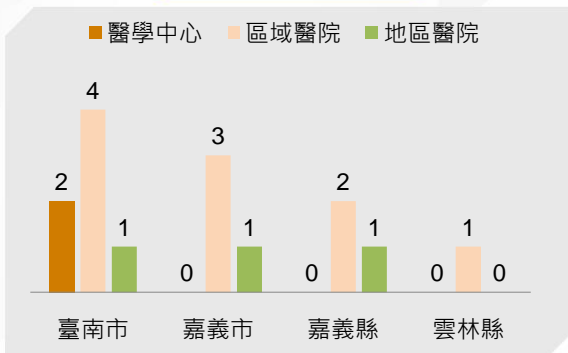
安寧居家 (乙類)



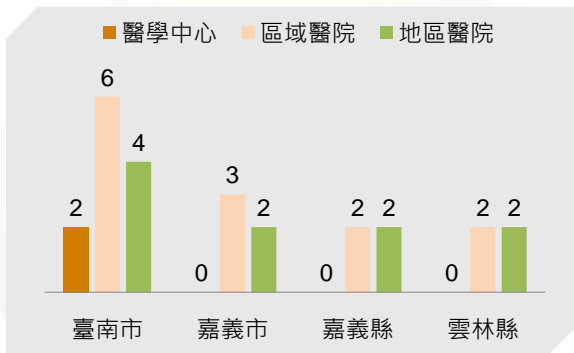
資料來源：中央健保署南區業務組

伍、現況 - 南區安寧居家院所家數

住院安寧

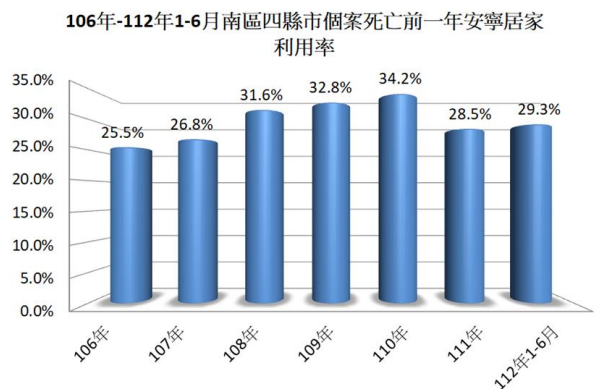
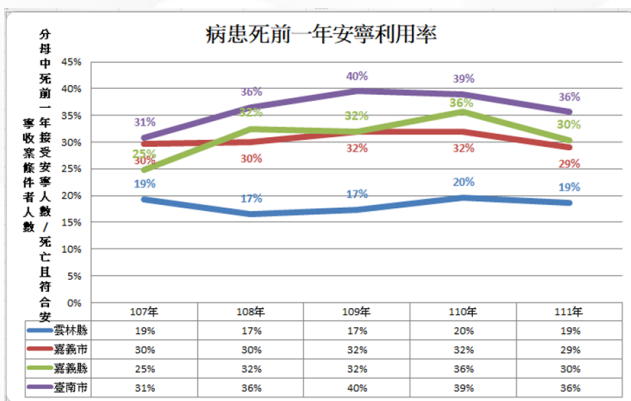


安寧共照



資料來源：中央健保署南區業務組

貳、成效 - 安寧居家利用率



資料來源：中央健保署南區業務組

伍、成效 - 執行成果衡量指標

評估面向	指標名稱	項目結果		
		110年	111年	112年
參與族群涵蓋率 (Reach)	參與醫院涵蓋率	19.4%	15.2%	24.2%
介入效果 (Efficacy)	品質提升率 (前後測)	123%	117.8%	128.7%
	滿意度	88.9%	95.6%	96.7%
	醫院下轉基層成長率	41.5%	32.3%	150.9%
執行 (Implementation)	醫院參與居家安寧轉銜成長率	62.4%	52.4%	160%
持續 (Maintenance)	醫院持續致力轉銜·提升下轉率	100%	100%	100%

陸、檢討與未來展望

檢討

提高末期患者全面的身心靈支援，且有質量、溫馨、舒適的居家環境，確保患者、家庭成員需求、願望都能得到尊重，且有適當的照護和支持。

未來展望

◆鞏固安寧永續力：

藉由母雞帶小雞方式，由基地醫院帶著基層診所及機構，提高居家安寧案量下轉率，讓基層人員更有力量走得更遠。

◆規劃永續資源：

爭取更多資源及資金投入，提升軟實力。

◆持續強化各機構間連結：

醫院、診所、居家護理所、住宿式機構，打造合作網絡。

◆推動機構安寧照護：

建立整合照護模式-醫院、基層診所及長照單位提供不同面向支援。



社區醫療照護新模式

雲林縣衛生局與醫院、基層診所打造醫療與長期照護結合的服務模式，透過整合式、全責式的在宅醫療團隊，支援個案依照期待在家安心生活，從不同面向提供支援，醫路守護每一段寶貴的生命歷程。



醫療  願景

醫路守護



有愛善終

提升COVID-19染疫康復者門住診照護品質計畫

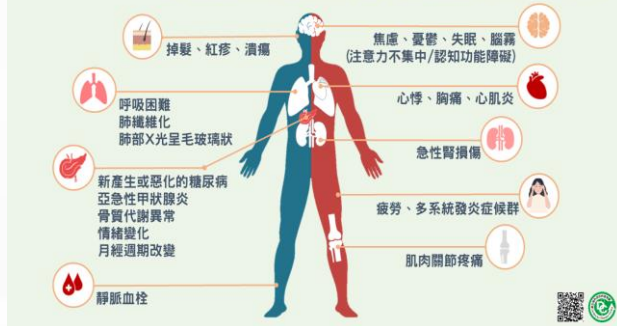


嘉義縣衛生局

壹、問題

新型冠狀病毒康復後變化

COVID-19急性感染後徵候群可能出現的症狀？



造成多個器官系統併發症

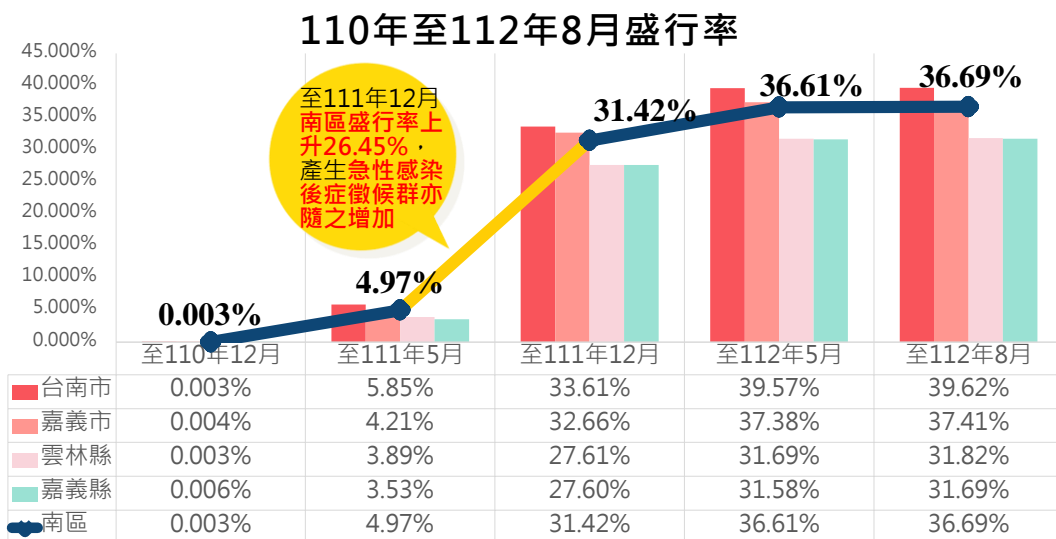
免疫系統失調

發炎性損傷

重症產生相關後遺症

復發或產生新的精神症狀及認知障礙

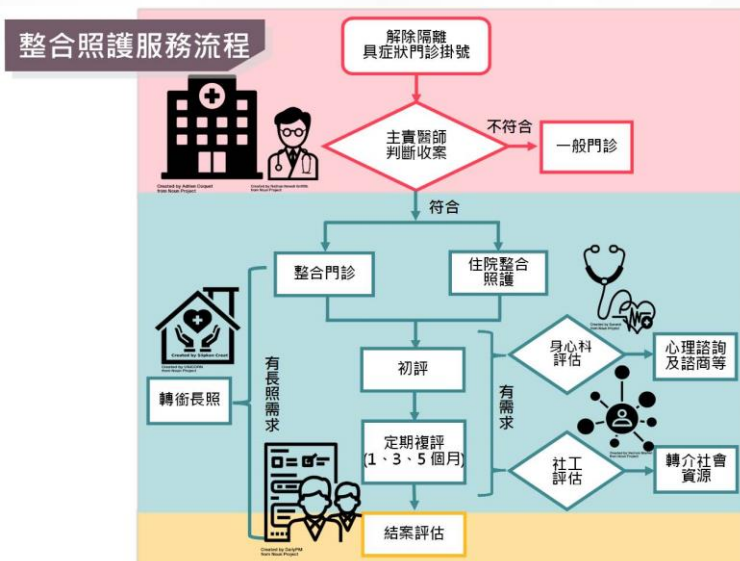
貳、現況



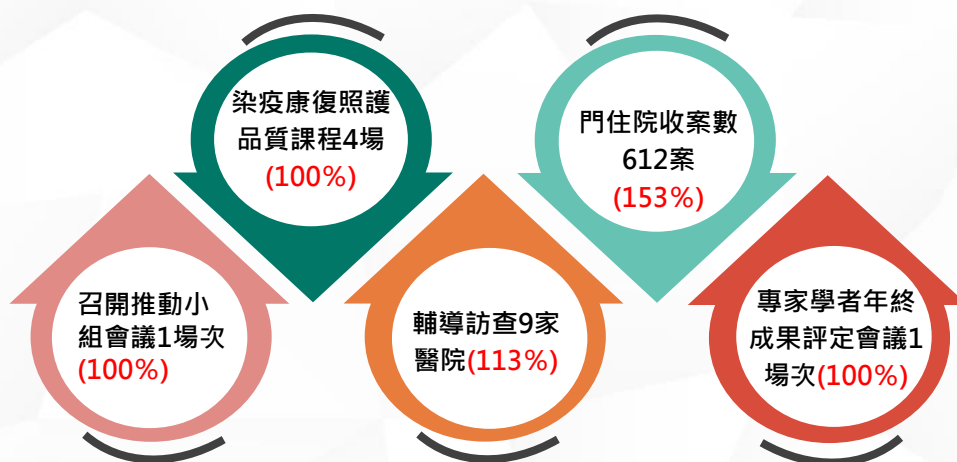
參、改善對策



參、改善對策



肆、執行成效



肆、執行成效



肆、執行成效



陸、檢討與未來展望

- 1 針對收案數人進行特性分析，以提升後續照護品質
- 2 加強團隊聯繫及收案，讓病人快速出院獲得更好的照顧
- 3 辦理經驗分享，協助未收案醫院提供有品質整合的醫療
- 4 參考本次經驗，建立跨領域團隊介入收案流程，應用於未來疫病之整合照護

- 1.辦理醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練
- 2.配合法規或政府政策推廣、輔導項目



嘉義市政府衛生局

執行成效

◆ 辦理醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練

工作項目	全年達成目標數	實際達成數
辦理醫療事故預防及爭議處理 相關人員實務案例相關教育訓練課程	4場	4場 (11月底前規劃辦理第5場次)
辦理生命末期臨終照護及安寧 緩和醫療相關課程	4場	4場
辦理家暴、兒虐及性侵之通識 教育訓練	4場	5場
辦理各類醫事人員之性別教育 與病人隱私教育訓練	4場	4場



成果照片



醫療爭議課程



醫療爭議課程



安寧緩和課程



安寧緩和課程



家暴、兒虐及性侵課程



家暴、兒虐及性侵課程



性別教育課程



性別教育課程

執行成效

◆ 配合法規或政府政策推廣、輔導項目

工作項目	全年達成目標數	實際達成數
辦理提升公共場所AED效能並普及急救與災難教育訓練之推廣活動	12場	12場
辦理病人自主權利法及心臟死後器官捐贈相關推廣活動	12場	12場



成果照片



AED推廣



AED推廣



AED推廣



AED推廣



器官捐贈推廣



器官捐贈推廣



器官捐贈推廣



器官捐贈推廣

112年度績優醫院

建立整合南區急性後期醫療照護模式計畫 (臺南市政府衛生局)

1	最佳績效獎	奇美醫院
2	成果卓越獎	國立成大醫院
3	最佳團隊獎	嘉義基督教醫院
4	最佳服務獎	臺大醫院雲林分院
5	群策群力獎	嘉義長庚紀念醫院

112年度績優醫院

建構整合性社區健康照護網絡-安寧緩和醫療照護計畫 (雲林縣衛生局)

1	成果績優獎	臺大醫院雲林分院
2	成果績優獎	台南市立醫院
3	精進創新獎	中國醫藥大學北港附設醫院
4	精進創新獎	台南新樓醫院
5	區域特色獎	嘉義長庚紀念醫院
6	區域特色獎	天主教聖馬爾定醫院
7	潛力新星獎	天主教若瑟醫院
8	潛力新星獎	柳營奇美醫院
9	傑出貢獻獎	大林慈濟醫院
10	傑出貢獻獎	嘉義基督教醫院

112年度績優醫院

提升COVID-19染疫康復者門住診照護品質計畫 (嘉義縣衛生局)

1	特優獎	天主教若瑟醫院
2	優等獎	臺大醫院雲林分院
3	績優獎	衛生福利部朴子醫院
4	績優獎	衛生福利部胸腔病院
5	績優獎	臺中榮民總醫院嘉義分院
6	傑出貢獻獎	奇美醫院

112年度績優醫院

辦理醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練 (嘉義市政府衛生局)

1	學習楷模獎	天主教若瑟醫院
2	學習楷模獎	大林慈濟醫院
3	學習楷模獎	嘉義基督教醫院
4	學習楷模獎	柳營奇美醫院

「113年度南區醫療區域輔導與資源整合計畫」工作項目

- 建立整合南區急性後期醫療照護模式計畫（臺南市政府衛生局）
- 建構整合性社區健康照護網絡（雲林縣衛生局）
- 提升醫療機構醫療事故預防及爭議處理法認知計畫（嘉義市政府衛生局）
- 辦理醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練（嘉義縣衛生局）
- 配合法規或政府政策推廣、輔導項目（嘉義縣衛生局）

提案討論

案由一

提案單位：執行中心

◎ 案由：

有關「113年度南區醫療區域輔導與資源整合計畫」聯繫會議及地點，提請討論。

◎ 說明：

- 一、往例地點由輪值順序「臺南市、嘉義市、嘉義縣、雲林縣」輪流辦理。
 - 二、113年度雲林縣衛生局仍擔任執行中心，考量籌辦計畫執行各方面之行政連貫性，爰擬提議聯繫會議及成果發表皆於執行中心縣市主責，並由執行中心協調訂定。
- ◎ 辦法：依說明辦理。

臨時動議



散會



THANK YOU