

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：劉芝昀/石芊沛

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：嘉義市政府衛生局

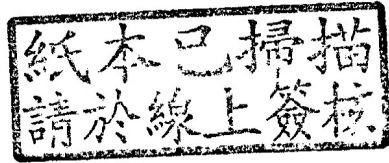
速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 112 年 4 月 12 日

發文字號：(112)醫品協字第 11200156 號

附件：活動程序表、報名事宜、視訊課程操作教學



主旨：敬邀台端協助轉發本協會訂於民國 112 年 5 月 20 日(週六)舉行「以策略與設計思考優化醫療服務品質」(視訊課程)，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本活動程序表，詳見附件一(P.2)。
- 二、報名與匯款事宜，詳見附件二(P.3-P.5)。
- 三、視訊課程操作教學，詳見附件三(P.6)。
- 四、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 3.5 分；另，西醫師、護理師護士學分、臺灣醫務管理學會積分申請中。
(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)
- 五、前 5 名完成報名(繳費完成才算報名完成)者可免費獲得協會出版《臺灣精實醫療管理改善個案分析》1 本。

正本：國防部軍醫局、國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣政府衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生師公會全國聯合會、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

嘉義市政府衛生局 112/04/14

1120001968

附件一

活動程序表

以策略與設計思考優化醫療服務品質

主辦單位：臺灣醫療品質協會

活動時間：5月20日(六)

使用軟體：Cisco Webex Meeting

課程表			
時間	時間	活動內容	主講人
08:10~08:20	10分鐘	學員報到	
08:20~08:25	5分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:25~10:20	115分鐘	以策略觀點提升服務品質與禮儀	臺灣醫療品質協會 任寶玲副秘書長
10:20~10:30	10分鐘	休息一下	
10:30~12:25	115分鐘	運用設計思考於醫院服務流程	臺灣醫療品質協會 高佳霽副秘書長
12:25~12:30	5分鐘	交流時間	
*本課程若有異動，以當日公告為準！			