

105 年南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

團隊有效溝通訓練課程

一、目的：

在醫事人員組成的跨專業健康照護團隊之中，可能會因為每位專業人員彼此間的專業、教育、經驗、階級、文化、壓力等因素的差別，而導致在溝通討論上無法確立主題點或達成共識，因此會有造成溝通不良的情形發生，其中特別是護理人員，除了要面對與同為護理人員、還有與病人、醫師間及其他醫療科系間的複雜人際關係溝通網絡，而護理人員在團隊中亦是照護病人的主力之一，若發生任何溝通上的問題，勢必造成病人安全之隱憂。因此，提升醫療專業間溝通的有效性，是刻不容緩且需要積極努力的方向，以期待更能提升臨床照護品質。

二、主辦單位：南區醫療網、臺南市政府衛生局

三、協辦單位：嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、雲林縣衛生局、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院

四、辦理日期：105年9月20日（星期二） 12:30-13:30

五、辦理地點：雲林基督教醫院行政大樓六樓視聽會議中心
(雲林縣西螺鎮市場南路375號)

六、參加對象：雲嘉南醫護同仁，限額110名。

七、費用：免費(交通請自理，備有茶水，請自備環保杯)

八、報名方式：採現場報名制，座位額滿即不再開放進場。

九、議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
12:20-12:30	10	課程簽到	
12:30-13:30	60	醫療人員有效溝通	雲林基督教醫院 護理部蔡月英督導
13:35~		賦歸	