

掌握自費對話的制勝關鍵：創造醫病雙贏的新視野

從價值溝通到治療優勢：打造精準到位的自費對話

林正日 醫師
安家診所



- 
- 診所為什麼要推動自費產品
 - 推行自費藥品的障礙
 - 如何成功推廣自費藥品
 - 病人使用Rybelsus後的成效
 - 如何與病人溝通持續使用藥品

- 
- 診所為什麼要推動自費產品
 - 推行自費藥品的障礙
 - 如何成功推廣自費藥品
 - 病人使用Rybelsus後的成效
 - 如何與病人溝通持續使用藥品

安家診所

- 112年08月 於嘉義市成立
- 高齡友善健康照護機構認證
- 糖尿病保腎護心卓越機構認證
- 113年腎病識能友善績優診所認證
- 113年糖尿病健康促進機構
- 113年糖尿病品質改善計畫 績優獎



自費市場開端

不受健保拘束
不怕被抽審核刪

好產品需要代價
付代價 才會珍惜



不用付代價的 不會珍惜

- 
- 診所為什麼要推動自費產品
 - **推行自費藥品的障礙**
 - 如何成功推廣自費藥品
 - 病人使用Rybelsus後的成效
 - 如何與病人溝通持續使用藥品

推行自費藥品時現行的障礙/門檻

除非本來就是全自費門診...

功利主義

愛錢

有比較好？

沒醫德

■ ■ ■ ■ ■ ■

執行自費業務應有的心態



「五心上將」

- 
- 診所為什麼要推動自費產品
 - 推行自費藥品的障礙
 - **如何成功推廣自費藥品**
 - 病人使用Rybelsus後的成效
 - 如何與病人溝通持續使用藥品

如何成功推廣自費藥品

醫療端

病患端

如何成功推廣自費藥品

醫療端

1. 了解藥物的好處
2. 使用在病患上的經驗
3. 文章推廣
4. 醫療團隊品牌信賴
5. 親自體驗

如何成功推廣自費藥品

醫療端

1. 了解藥物的好處 (實證醫學)

Semaglutide benefit in

- **Sugar control** (Pioneer/Sustain study)
- **BW reduction** (Pionner/Oasis study)
- **Kideny benefit** (Flow trial)
- **CV benefit** (Soul/Select trial)
- **Alzheimer's disease** (Evoke trials)
- **CKM syndrome; OA knee ...**

Semaglutide - 美國FDA批准的適應症

醫療端

適應症	內容	日期
Treatment of Adults with Type 2 Diabetes	作為飲食和運動的輔助治療，以改善第二型糖尿病成年患者的血糖控制	12
Cardiovascular Risk Reduction in Adults with Type 2 Diabetes and Known Heart Disease	用於第二型糖尿病且已有心血管疾病的成年患者，以降低主要不良心血管事件（如MI、CVA）	/ 01
Higher-Dose Ozempic 2 mg Providing Increased Glycemic Control for Adults with Type 2 Diabetes	批准更高劑量（2 mg）的 Ozempic 以進一步增強第二型糖尿病成年患者的血糖控制效果	/ 03
Reduce the Risk of Worsening Kidney Disease and Cardiovascular Death in Adults with Type 2 Diabetes and Chronic Kidney Disease	用於第二型糖尿病且合併慢性腎臟病的患者，以減緩持續腎絲球過濾值下降的速度、末期腎病（ESKD）、及心血管死亡的風險	01

使用 Rybelsus (Semaglutide) 的好處

ABCBA 改善

**The earlier
the better**

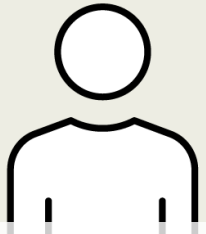
**The longer
the better**

RCT: Once-Weekly Semaglutide in Adults with Alcohol Use Disorder

降低
飲酒慾望

POPULATION

14 Men, 34 Women



中度酒精使用障礙 (AUD)

Non-treatment-seeking adults
meeting criteria for alcohol use
disorder

Mean (SD) age, 39.9 (10.6) y

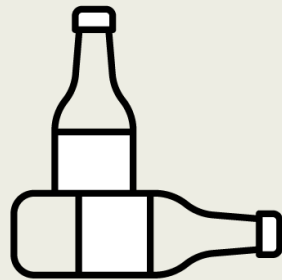
SETTINGS / LOCATIONS

1 US academic
medical center

INTERVENTION

48 Participants randomized and analyzed

(0.25 mg/week for 4 weeks, 0.5 mg/week for 4 weeks)



24 Semaglutide

Once-weekly semaglutide

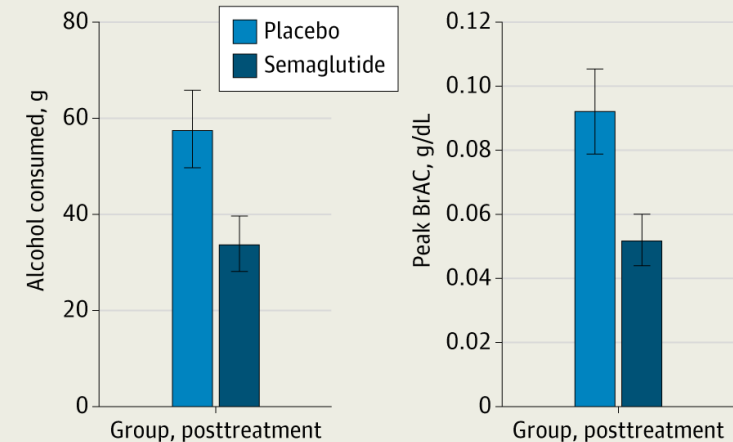
24 Placebo

Placebo injections

PRIMARY OUTCOME

Estimated alcohol consumed over 120 min during laboratory
self-administration (estimated alcohol consumed in grams and
peak breath alcohol concentration [BrAC] in g/dL)

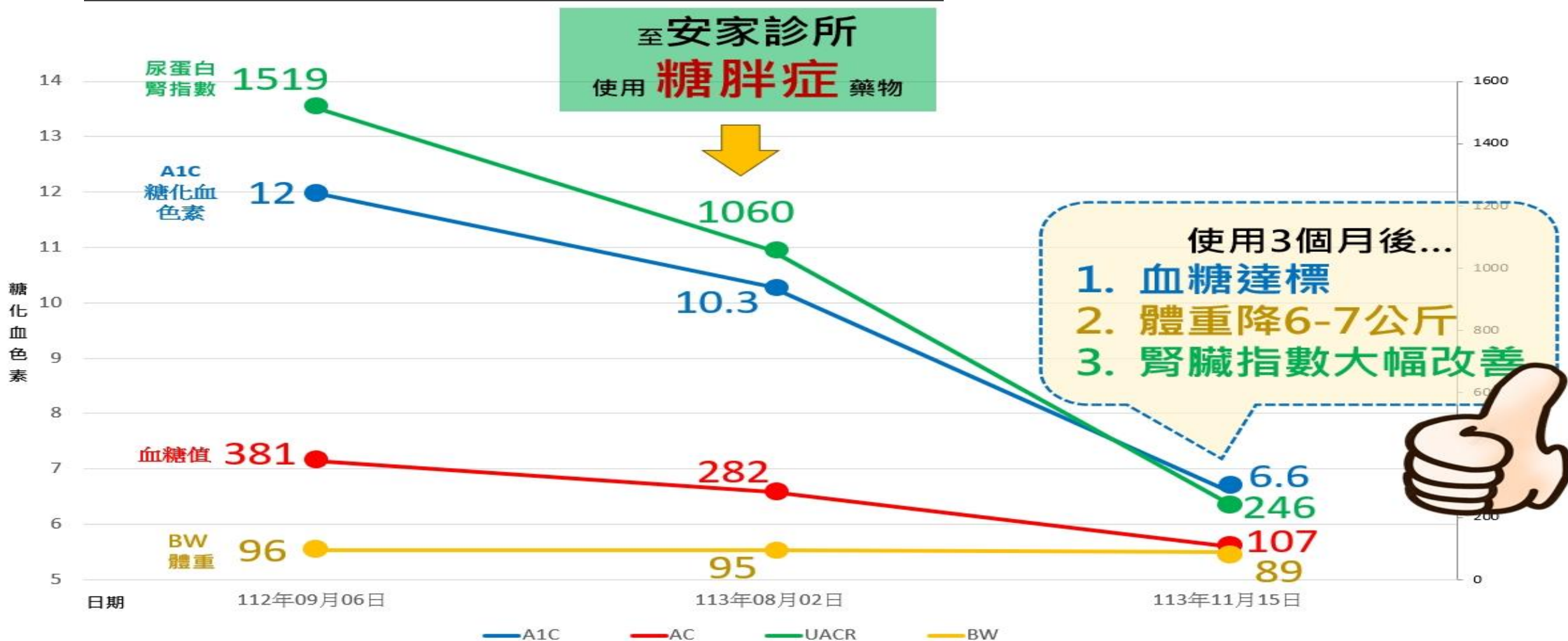
FINDINGS

Among participants consuming alcohol in a laboratory session following
8 wk of treatment, those in the semaglutide group drank significantly
less alcohol than those in the placebo group**Mean (SD) alcohol consumed:** Semaglutide: 33.62 (20.72) g;
placebo: 57.19 (28.15) g**Mean (SD) peak BrAC:** Semaglutide: 0.052 (0.029) g/dL;
placebo: 0.092 (0.046) g/dL**Effect sizes:** Alcohol consumed: β , -0.48; 95% CI, -0.85 to -0.11; $P = .01$;
peak BrAC: β , -0.46; 95% CI, -0.87 to -0.06; $P = .03$

如何成功推廣自費藥品

醫療端

2. 使用在病患上的經驗 (鼓勵自己)

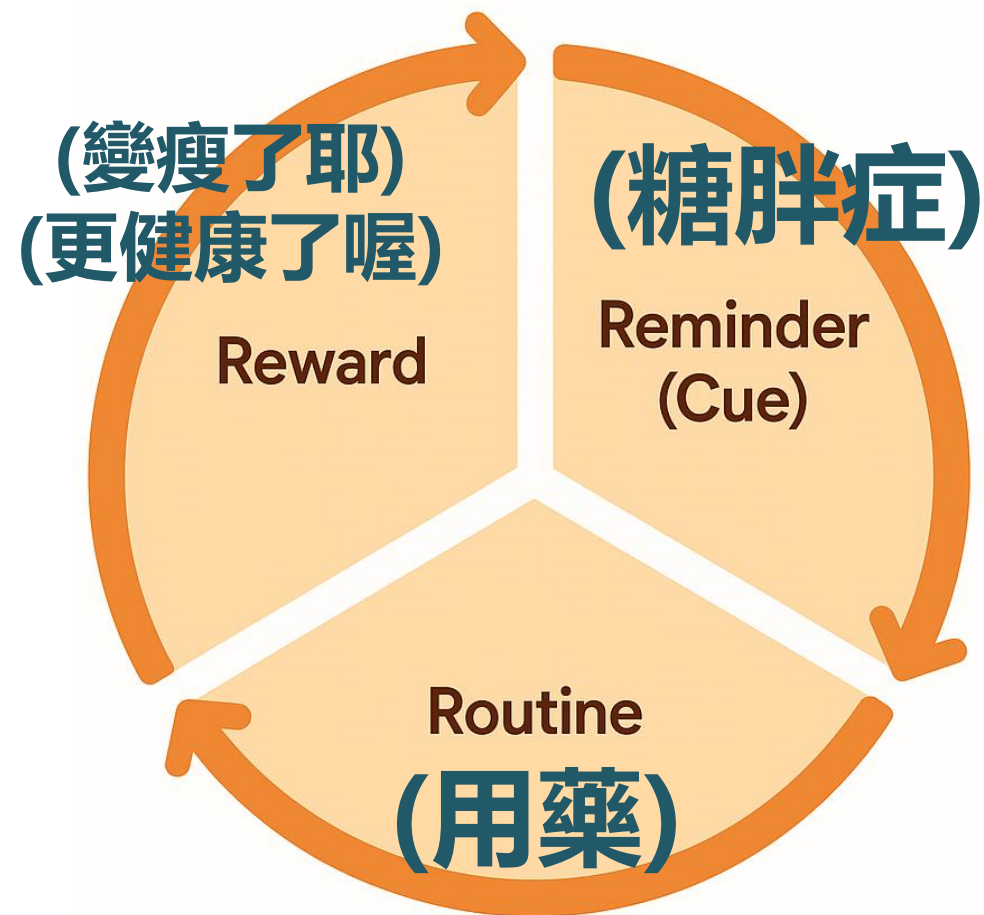


如何成功推廣自費藥品

2. 使用在病患上的經驗 (鼓勵病人)

幫病人按讚！ (讚美)

習慣的養成，往往都牽涉到一個迴圈 (Loop)
先發生一個提示 (Reminder)
後做出一個例行動作 (Routine)
最後得到一個獎賞 (Reward)



不斷重複的「提示 → 例行動作 → 獎賞」循環

如何成功推廣自費藥品

醫療端

3. 文章推廣，FB/IG/官網...



✅ 週纖達 (Wegovy)，讓您 #簡單 #無痛 減重，又有額外 #心血管保護作用，輕鬆達成 #內在健康 與 #外在美 🙌 ✅ 查看更多



IG

FB

如何成功推廣自費藥品

醫療端

3. 文章推廣，FB/IG/官網...



腸泌素(#Semaglutide)可以減少糖尿病腎病變患者的風險

2024 年 5 月 29 日

最新研究再度證實，新世代藥物，不僅 #控糖，又可以 #降體重、#降血壓、#控制血脂，也可以 #保護心臟血管及腎臟。

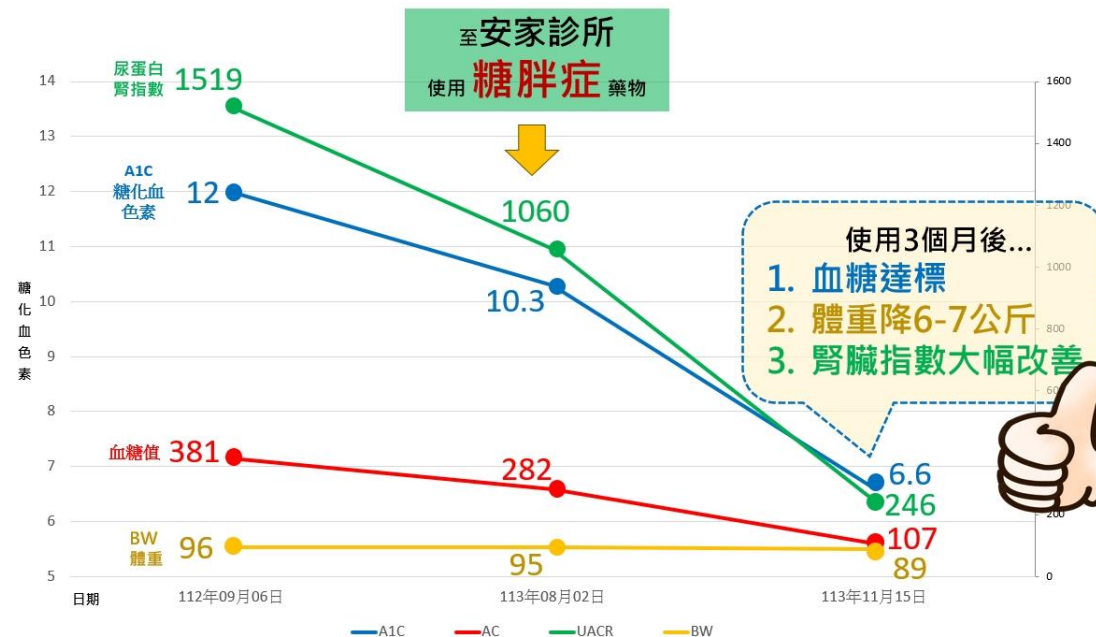
新英格蘭醫學期刊近期發表FLOW trial，證實：

腸泌素(#Semaglutide)可以減少糖尿病腎病變患者的

✓ 腎臟事件風險

✓ 心血管原因死亡

官網



✓ 顛覆傳統糖尿病治療 ✓

蕭先生，#65歲，過往在 #大醫院 治療糖尿病，期間抽血追蹤得知血糖長期控制不佳，另外，體重也一直處於過度 #肥胖狀態。

於今年八月份至本院進一步諮詢，經過 #醫師、#護理師 及 #營養師 醫療團隊的詳細解釋衛教後，病患接受新世代藥物- #糖胖症 藥物的治療，3個月後，蕭先生不僅 #血糖達標 外，也 #控制體重 及顯著改善 #腎臟指數。另外研究也顯示 #口服腸泌素 (瑞倍適) 也有 #降血壓、#控制血脂，#減少心血管風險 及 #減少腎臟疾病風險。

FB

如何成功推廣自費藥品

醫療端

4. 醫療團隊品牌信賴



找到最適合你的
糖尿病好診所！

- ✓ 提供完整數位照護
- ✓ 百間診所詳細介紹
- ✓ 千位糖友真實評價

了解更多

糖尿病好診所

糖尿病好診所



曾良達診所

★ 4.9 (165 人)

📍 2.6 公里

📍 南部, 嘉義市西區

好



陳霆昌安糖診所

★ 5 (93 人)

📍 14.9 公里

📍 南部, 嘉義縣大林鎮

好



黃銘模診所

★ 5 (62 人)

📍 1.9 公里

📍 南部, 嘉義市東區

好



安家診所

★ 4.8 (27 人)

📍 3.8 公里

📍 南部, 嘉義市東區

好

如何成功推廣自費藥品

醫療端

4. 醫療團隊品牌信賴

今日早上，安家診所 #林正日 醫師 與 #張雅涵 營養師，很榮幸受 #中油嘉義煉製研究所 #職安衛 的邀請，與現場及線上夥伴開講 #糖尿病健康識能、#體重管理、#健康飲食、#聰明外食選擇 及 #生活習慣相關衛教。🌟🌟期望透過今天的講座，能夠傳播更正確的健康觀念。☀️

讓我..... 查看更多

今日，安家診所 盧盈良 醫師，有幸來到 後湖社區活動中心 與民眾開講健康識能講座。🌟🌟期望透過今天的講座，能夠傳播更正確的健康觀念，尤其針對我們的長輩們最重視的腎臟保健課題。

今..... 查看更多



企業

社區

醫院

如何成功推廣自費藥品

醫療端

4. 醫療團隊品牌信賴

✅ 【安家診所與衛生局合辦糖尿病腎病變防治宣導活動-社區健康講座，給您更全面的照護】✅ 查看更多

今日，安家診所 美麗又專業的 #張雅涵 營養師，有幸受 #嘉義竹崎鄉 #鹿滿教會 的邀請，來到 #婦女團契 與會眾開講健康識能講座。



護理師

營養師



宗教團體

社團...

如何成功推廣自費藥品

醫療端

5. 親自體驗 (控糖減重後所帶來的好處)



肥胖所帶來的危害- 4M

醫療端

4M



Mental

心裡層面

情緒受影響、憂鬱、厭食症、焦慮、個性受影響、認知障礙、注意力不集中、睡眠障礙、物質成癮...



Mechanical

機械問題

骨關節疾病、慢性疼痛、胃食道逆流、呼吸中止症、尿失禁、靜脈栓塞、足底筋膜炎...



Money

經濟面

健康保險、收入、教育、受雇機會、負擔健康的餐食、減重課程...



Metabolic

代謝性

胰島素阻抗、三高、痛風、膽結石、脂肪肝、多囊卵巢、甲狀腺低下、多種癌症...

過去的我



99公斤



糖前胖症

抽血報告

就診日	檢驗簡稱	結果值	結果值判讀
112/02/18	檢HbA1C 糖化血色素	5.8	H 過高
112/02/18	檢glucos PC 飯後血糖	115	

阿金: 老川，我來跟你說說怎麼瘦肚子
老川: 我聽你在...，你先顧好你自己吧



為了避免肥胖相關併發症



飲食
習慣
改變



加上 持續運動



阻力運動

+

有氧運動



改變後的我



78公斤

抽血報告

就診日	檢驗簡稱	結果值	結果值判讀
112/05/16	檢glucos PC	106	正常
112/05/16	檢HbA1C	5.6	

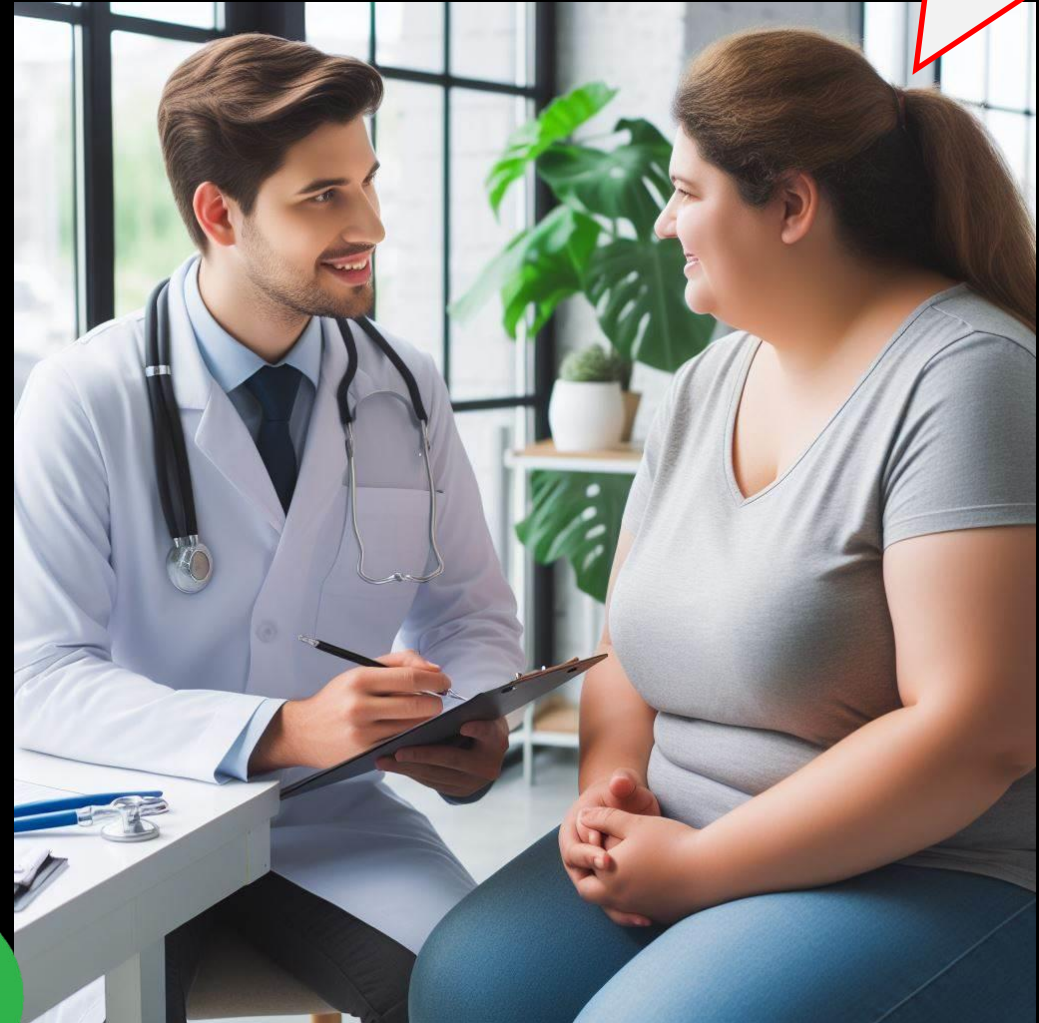


非常滿意

當病患看到我們的改變時.....

醫師/護理師...

- 怎麼瘦的？
- 控制不了吃耶？
- 沒時間運動捏
- 怎辦？可以吃藥嗎？



如何成功推廣自費藥品

病患端

1. 向病患解釋方式(技巧)
2. 病患親自使用經驗
3. 助推理論
4. 呷好逗相報

如何成功推廣自費藥品

病患端

1. 向病患解釋方式(技巧)



FOCUS (聚焦)

最終目標

- 血糖
- 體重
- 護心
- 生活品質



AUTONOMOUS (自發)

- 越是自發
- 越是容易



SPECIFIC (明確)

步驟

- 具體
- 可執行
- 相對容易



TIMELY (即時性)

- 馬上可以
- 相對簡單
- 拖得越久
- 越沒動力



EX: 如何控制血糖體重？

控糖減重的法門

- 可執行
- 相對容易
- 馬上可以
- 相對簡單



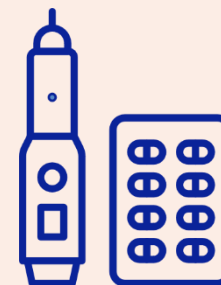
飲食¹

吃得少，吃得健康



運動¹

多運動，持之以恆¹



藥物

口服針劑多元選擇²

常失敗: 外食、美食當前、沒時間.....

如何成功推廣自費藥品

病患端

1. 向病患解釋方式(技巧)

讓人舒服的溝通技巧

- 不打斷對方
- 不改變話題
- 爭吵時保持沉默 (尊重他人選擇, 保持沉默微笑)
- 提供建議, 非強推銷

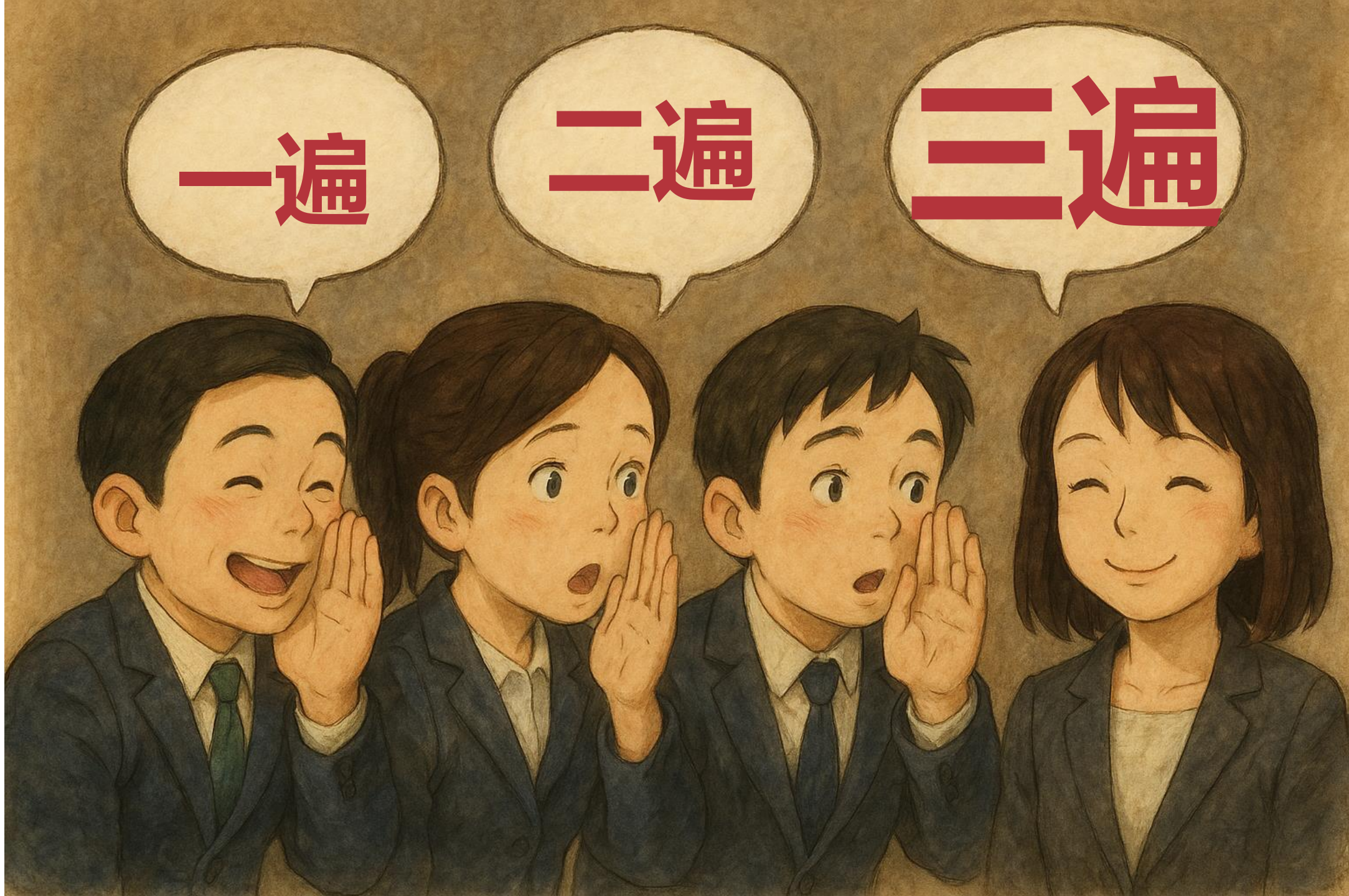
必殺技巧: 堅定的眼神, 誠懇的態度

重要的事情

一遍

二遍

三遍



- Words that Change Lives -

Say more, Save more

多說幾句話 多救一個人

病患拒絕的千百個理由

病患端

沒有症狀
為什麼吃藥



現狀偏差
(Status Quo Bias)

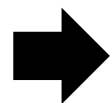
再給我機會
下次再說



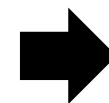
現時偏誤
(Present Bias)

如何降低對話的障礙？

傾聽



釐清



理解



最後達成共識

病患拒絕的千百個理由

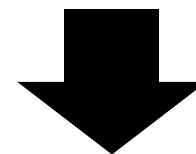
病患端

沒有症狀
為什麼吃藥



現狀偏差
(Status Quo Bias)

把現狀當成基準，任何改變都被視為一種損失，進而促使做出維持現狀的決定。

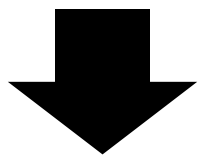


引導重新思考及定義當下的目標

病患拒絕的千百個理由

病患端

更重視當前享受，而把痛苦留到未來。會設立過於樂觀的目標，而產生拖延的現象。



設立死線deadline，避免拖延！



再給我機會
下次再說

現時偏誤
(Present Bias)

除了「五心上將」外，還需要...



不要灰心!!!



1. 向病患解釋方式(技巧)

名人效應



大S病逝！

日本流感奪命享年48歲

流感疫苗

A portrait of a woman with dark hair, smiling slightly, with her hand near her face. The image is partially obscured by a dark grey horizontal band that serves as a background for the large red text.

高血脂治療

抽血報告

• Lipid Panel:

- Total Cholesterol: 140 mg/dL (Optimal <200 mg/dL)
- Triglycerides: 56 mg/dL (Normal <150 mg/dL)
- HDL ("Good" cholesterol): 77 mg/dL (Desirable >40 mg/dL)
- LDL ("Bad" cholesterol): 51 mg/dL (Optimal <100 mg/dL)

壞膽固醇

目前用藥

CURRENT MEDICATIONS:

- Rosuvastatin (cholesterol control)
- Ezetimibe (cholesterol control)
- Aspirin (cardiac prevention)
- Mometasone cream (as needed for skin condition)

正規膽固醇治療



PHYSICIAN TO THE PRESIDENT
THE WHITE HOUSE

MEMORANDUM FROM THE
WHITE HOUSE PHYSICIAN

The White House | April 13, 2025



深度解析 ▶ 電子五哥不怕川普加稅？大逃殺7年來全球插旗，為何這次鴻海最吃香？

重磅外媒 > 經濟學人

製藥最大事 瘦瘦針終結肥胖，連馬斯克都說有效

過去的減肥藥不是沒效，就是傷身，風靡名流界和網紅圈的「瘦瘦針」即將改寫人類與肥胖的戰爭，就連特斯拉執行長馬斯克也喊「有效」。一週一針瘦15%聽起來很誘人，但你該注意什麼？

Elon Musk looks fitter than ever: Secrets behind his rapid and lasting weight loss

Story by TOI Lifestyle Desk • 3mo • ⌚ 3 min read



伊隆·馬斯克

減重9公斤

Elon Musk reveals he lost 9kg



JULY 2022



2024



伊隆·馬斯克

減重9公斤

Elon Musk reveals he lost 9kg

腸泌素



JULY 2022



2024

如何成功推廣自費藥品

病患端

2. 病患親自使用經驗

彈性、短期嘗試

少量、一個禮拜 先使用看看
避免只能開立一盒 或 一個月份量



如何成功推廣自費藥品

病患端

3. 助推理論 (輕推理論) (Nudge Theory)

運用適度 誘因 或
鼓勵、提醒等方式
(如環境改變)



創造適當的決策環境
從而觸發自動認知過程
促使人們 自主 做出較
好的選擇

如何成功推廣自費藥品

病患端

3. 助推理論 (輕推理論) (Nudge Theory)



收銀台旁的巧克力



小便斗中加個標靶

營造適當的決策環境



候診區 海報 或電視 推播

營造適當的決策環境



親自轉轉



自我認知

如何成功推廣自費藥品

病患端

(醫療端) 協助輕輕一推

(病患端) 朝健康更進一步



4. 呷好逗相報

有他人成功經驗

自發性高

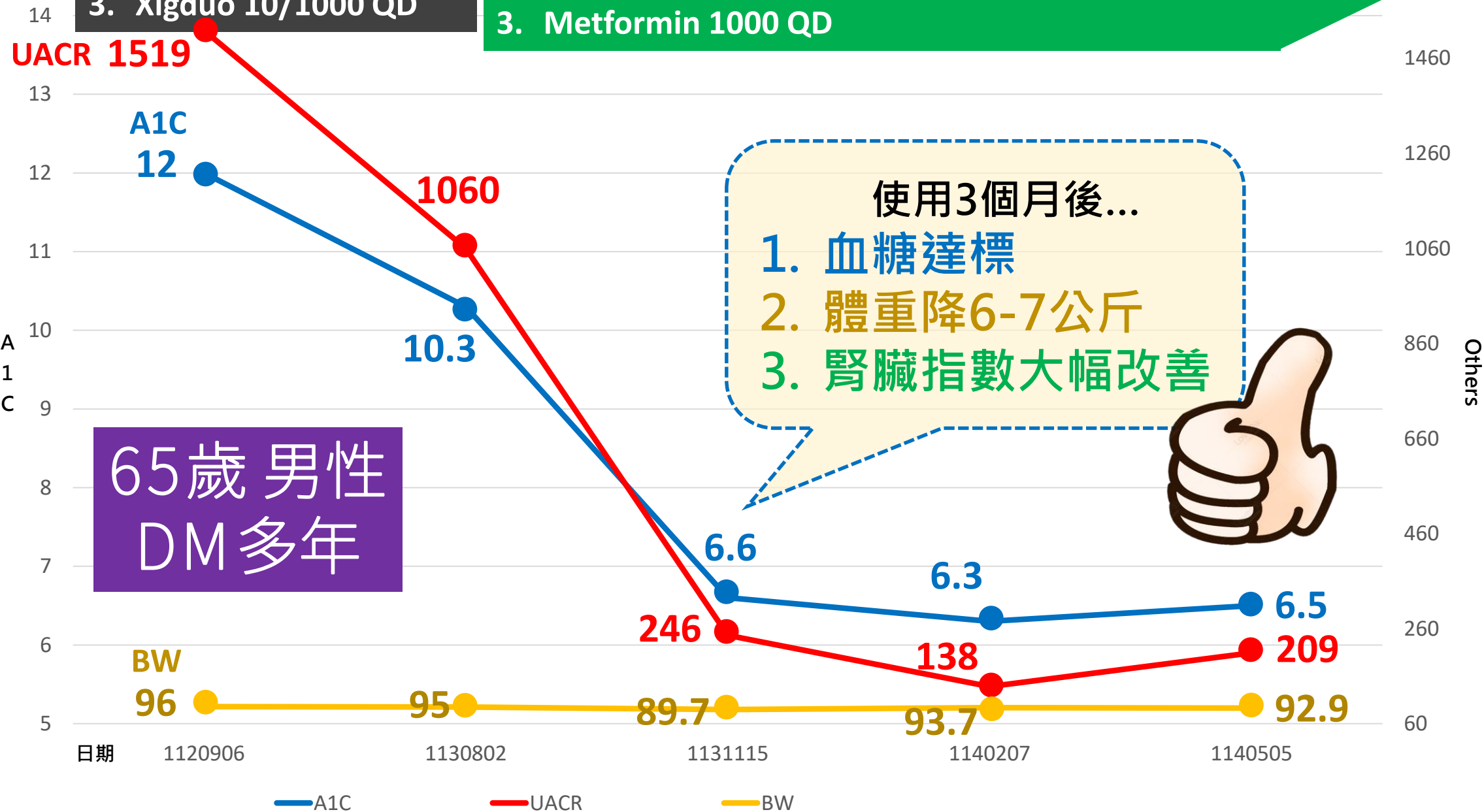
成功率高

- 
- 診所為什麼要推動自費產品
 - 推行自費藥品的障礙
 - 如何成功推廣自費藥品
 - **病人使用Rybelsus後的成效**
 - 如何與病人溝通持續使用藥品

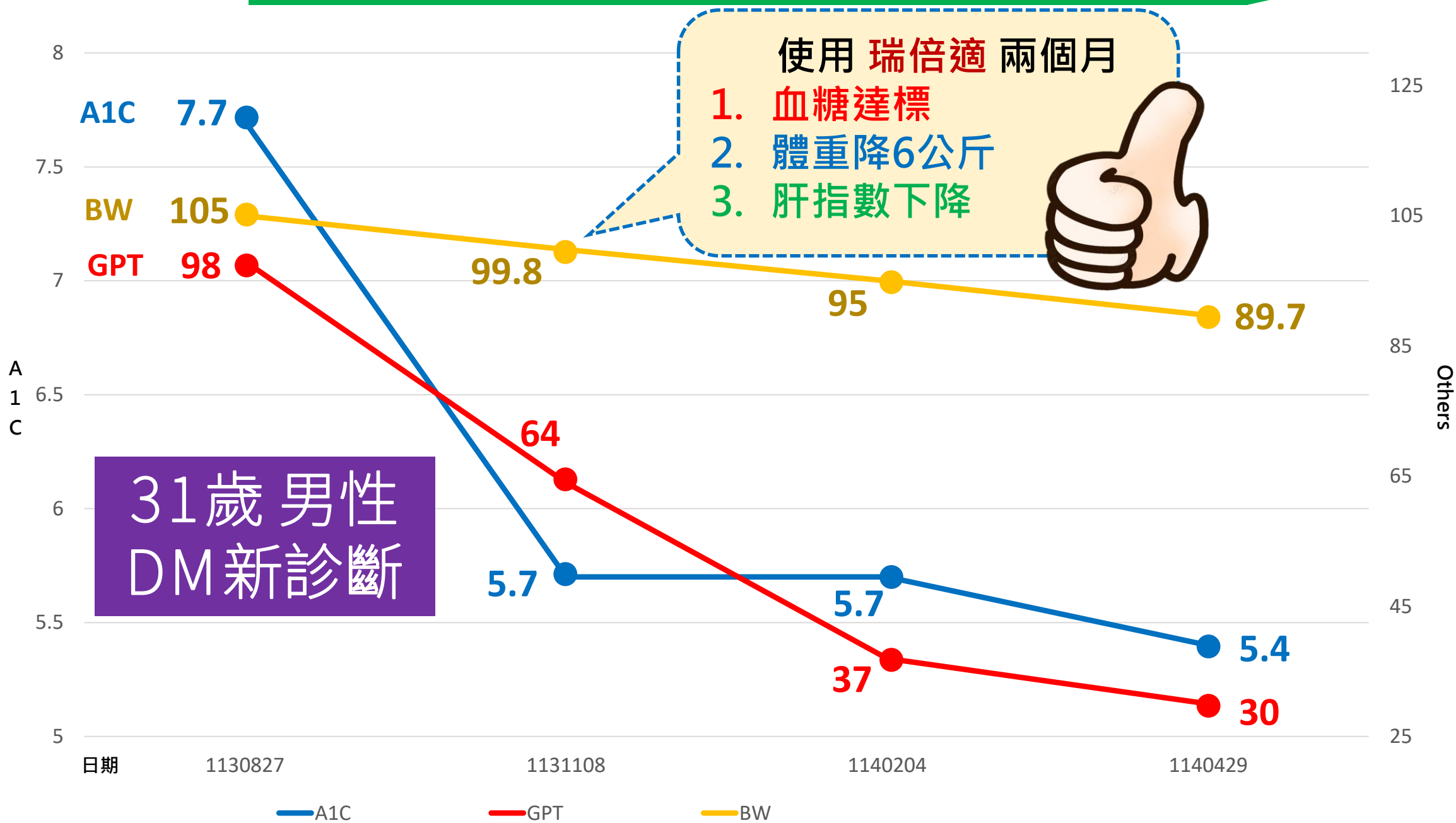
1. Metformin 500mg BID
2. Glimeperide 2mg QD
3. Xigduo 10/1000 QD

1. Semaglutide QW

2. Diabecon 15/850 QD
3. Metformin 1000 QD

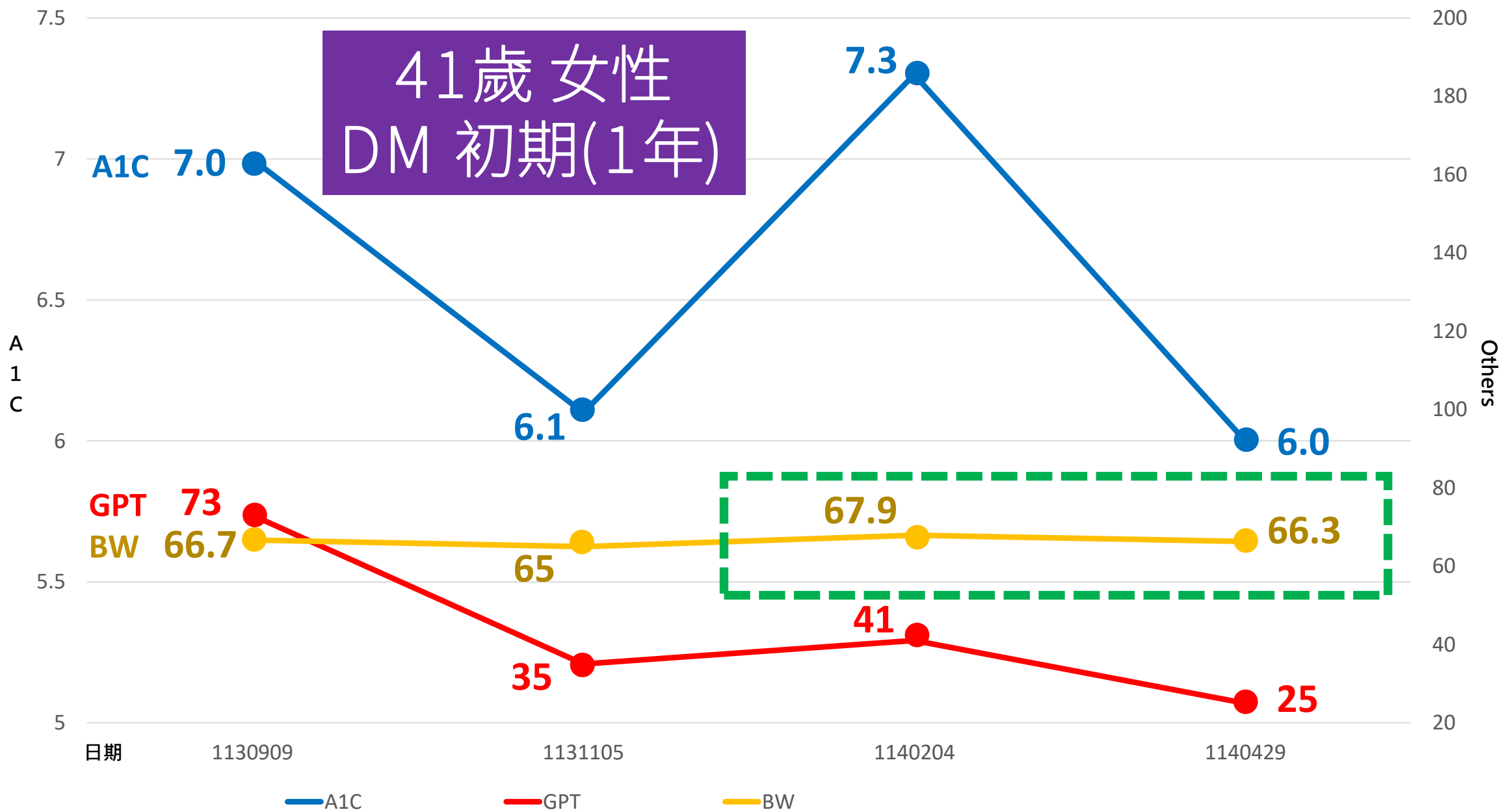


Only Rybelsus



1. Trajenta 5mg QD

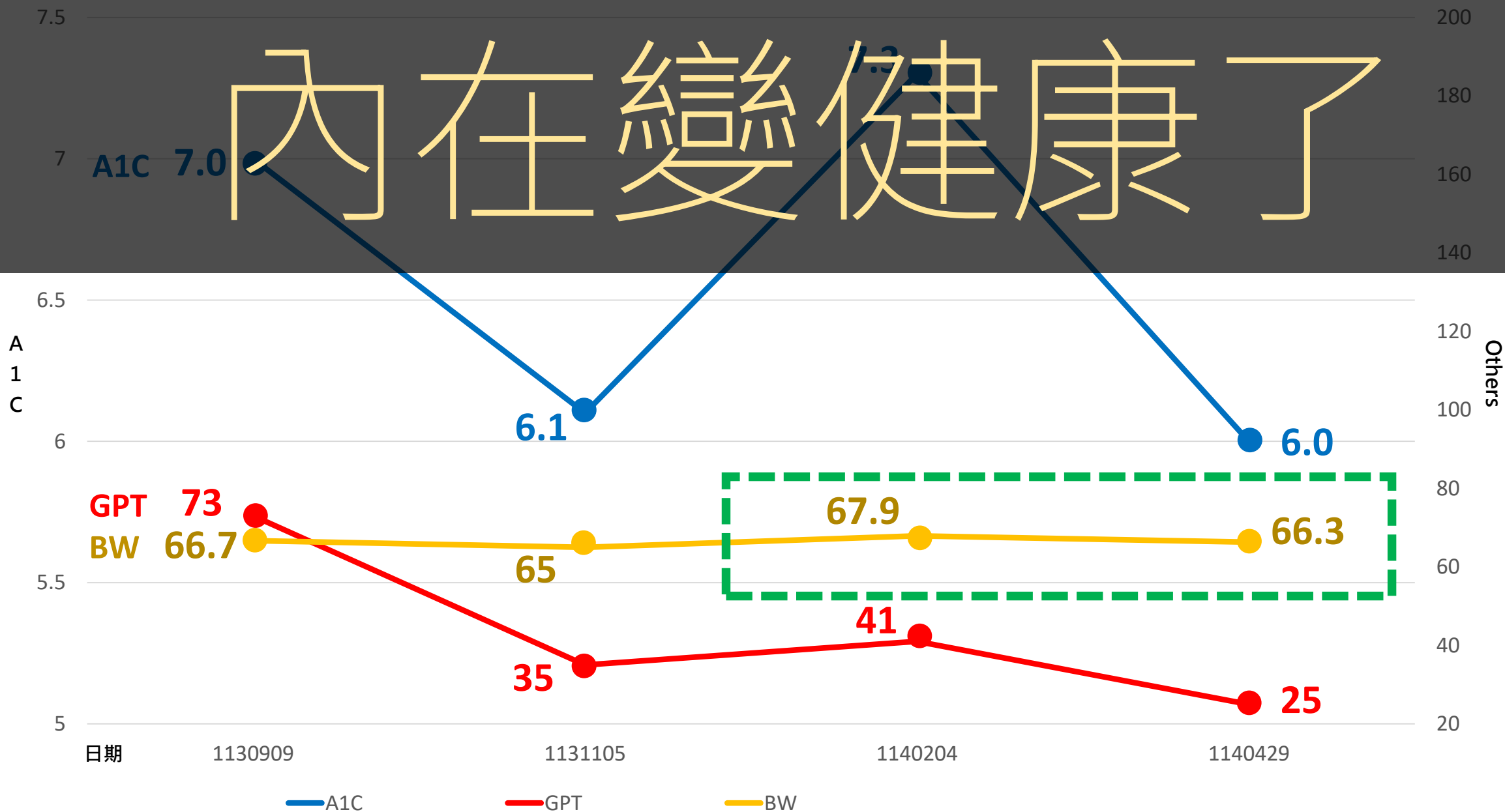
Add Rybelsus



1. Trajecta 5mg QD

Add Rybelsus

內在變健康了



副作用與效果？體重降幅與療效？

- Semaglutide -

☑ 腸胃道副作用跟**A1C降幅**無直接相關

☑ 腸胃道副作用跟**BW降幅**無直接相關

☑ **BW降幅**與**A1C降幅**無直接相關

副作用與效果
無線性關係

體重降幅與療效？ - Semaglutide -

SELECT Trial 顯示 **Semaglutide**
能使重大心血管事件 **下降 20%**

開始使用即有心血管保護效益 (3個月內)

其中 **80%** 是來自 **Semaglutide** 多向性的好處 !!!
跟體重直接相關的因素只佔 **20%** !

Outcome	Period, months		HR (95% CI)
MACE	0-3		0.62 (0.41, 0.93)
	0-6		0.59 (0.44, 0.80)
	0-9		0.70 (0.55, 0.89)
	0-12		0.68 (0.56, 0.84)

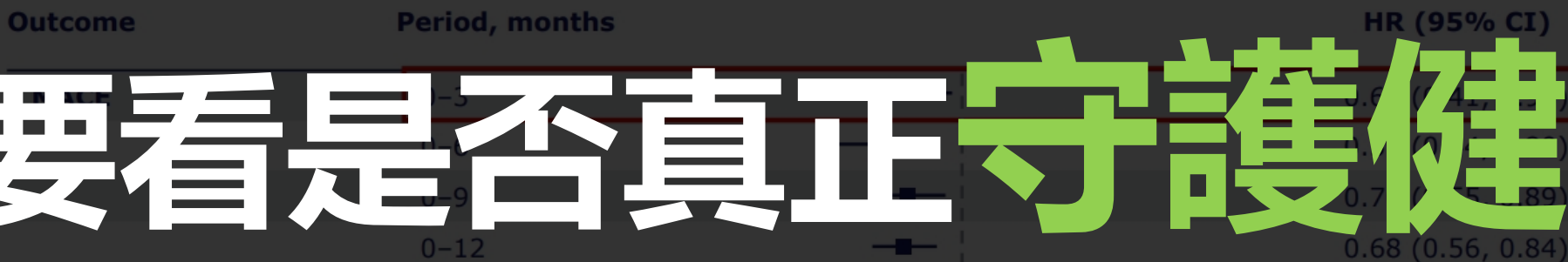
體重降幅與療效？ - Semaglutide -

SELECT Trial 顯示 **Semaglutide**
能使重大心血管事件 **下降 20%**

其中 **80%** 是來自 **Semaglutide** 多向性的好處 !!!

不要只關心體重數字

更要看是否真正守護健康！



使用自費 Rybelsus 後成效

- OA knee 疼痛改善
- 新陳代謝症候群改善
- 糖尿病前期改善
- 體重沒變，但體態變了 (內臟脂肪減少)
- 體態變好了 感覺更有自信
- 可以輕鬆控糖維持身材
- 感覺會自己踩煞車
- 運動耐受性增加 (喘減少)
-

- 
- 診所為什麼要推動自費產品
 - 推行自費藥品的障礙
 - 如何成功推廣自費藥品
 - 病人使用Rybelsus後的成效
 - **如何與病人溝通持續使用藥品**

如何與病人溝通持續使用藥品

1. 經濟許可 → 持續

ABCBA 改善 (使用 Rybelsus 的好處)



血糖

A1C



體重

BW



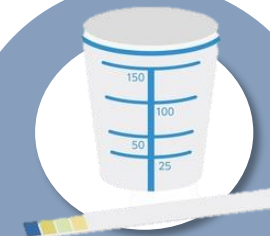
血脂

LDL-**C**



血壓

BP



尿蛋白

U**A**CR

**The earlier
the better**

**The longer
the better**

如何與病人溝通持續使用藥品

2. 有負擔 → 慢慢減

QD > Q2D

Q2D > Q3D

Q3D > 1W2D

PRN use (應酬)

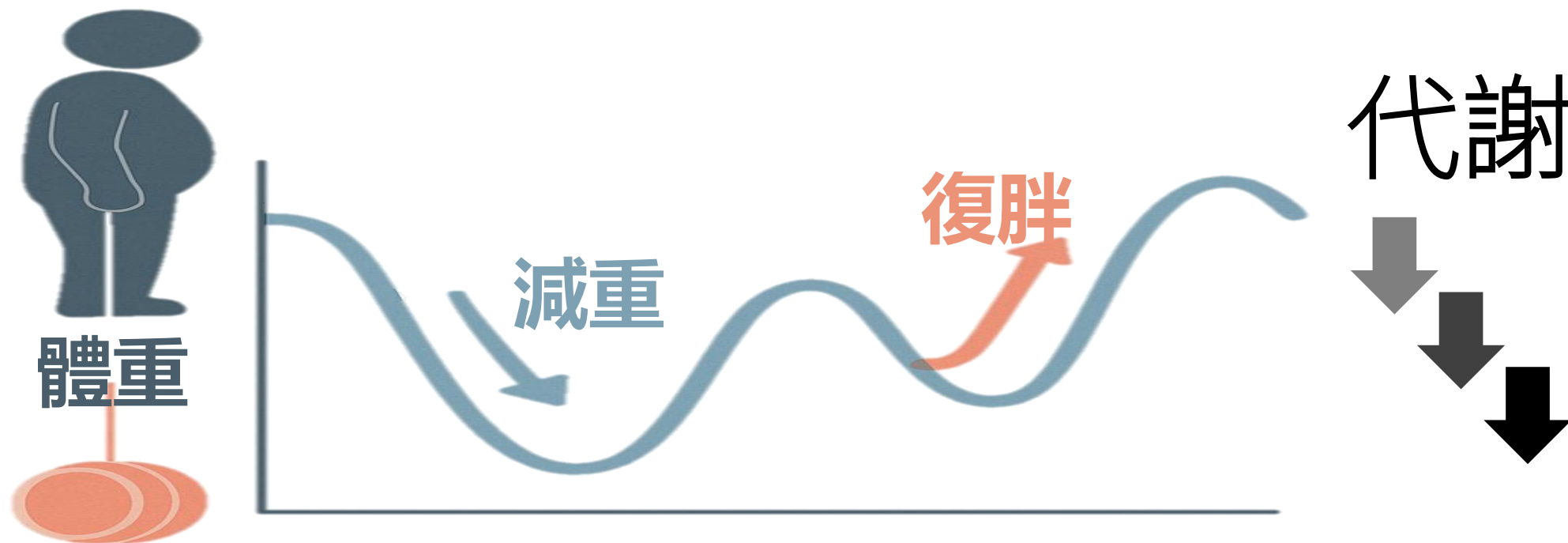
如何與病人溝通持續使用藥品

3. 避免自行停藥 → 清楚說明

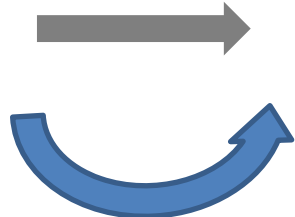
**The longer
the better**

過早中斷治療 則復胖率高

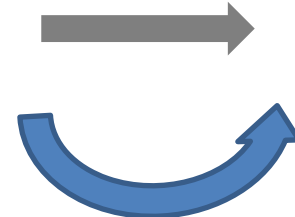
溜溜球效應



100kg
體脂 40%



80kg
體脂 30%



復胖成
100kg (都沒有運動
的情況下)

脂肪變化

減少 $(100 \times 40\%) - (80 \times 30\%) = 16\text{kg}$

增加20kg脂肪 !!!

結

語

自費對話關鍵- Semaglutide

- Weight loss is just one outcome of obesity care.
Obesity care is about **health**, not just **weight**.
- 醫師及病患「主動積極」是關鍵
- 心態：「五心上將」（愛心、細心、耐心、信心、真心）
- 不要 灰心

花若盛開，蝴蝶自來
藥若有效，病患再來

全球**第一且唯一** 口服蛋白質抗糖尿病藥物

Rybelsus 瑞倍適®
為您的糖尿患者，
喚起更多治療可能



SUPERIOR
GLYCAEMIC
CONTROL^{1,2*}



SUPERIOR AND
SUSTAINED
WEIGHT LOSS^{1-3*}



PROVEN
CV BENEFITS^{1,3†}



novo nordisk®

RYBELSUS®
semaglutide tablets